

# Guia do GateManager5 BASIC Secomea

## Aprendizagem do Acesso Remoto Secomea






Este guia destina-se aos utilizadores iniciantes da solução de acesso remoto Secomea, que necessitam de uma introdução prática à solução **GateManager BASIC da Secomea** específica do servidor **GateManager 5**

Este guia conduzi-lo-á através das diferentes funções e processos relacionados com a instalação e configuração da Administração de utilizadores **SiteManager**, **GateManager** utilizando o **LinkManager**.

**Versão: 1.1. maio de 2012**

# Índice

<b>1. Introdução</b>	<b>3</b>
1.1. Pré-requisitos para este guia	3
1.2. Analogias de Componente	3
1.3. Sobre as Funções abordadas neste Guia:	4
1.4. Ilustração de Localização de Funções	5
1.5. Caso algo não funcione como se espera	5
<b>2. FUNÇÃO: Instalador do SiteManager</b> 	<b>6</b>
2.1. Configurar as definições do GateManager utilizando o Iniciador de Aparelho	6
2.2. Decidir o método de ligação de um dispositivo	12
<b>3. FUNÇÃO: Admin. de GateManager BASIC</b> 	<b>13</b>
3.1. Instalar o certificado de Administrador do GateManager	13
3.2. Criar um utilizador LinkManager	14
<b>4. FUNÇÃO: Utilizador do LinkManager</b> 	<b>15</b>
4.1. Instalar o LinkManager	15
4.2. Ligar-se à GUI do SiteManager	17
4.3. Configurar as definições de Rede do SiteManager	18
4.4. Configurar o Agente de Dispositivo do SiteManager	20
<b>5. Resumo</b>	<b>24</b>
<b>6. Atualizar a sua conta de Administrador GateManager de BASIC para PREMIUM (P/N 26777)</b>	<b>25</b>
<b>Notificações</b>	<b>26</b>



## 1. Introdução

### 1.1. Pré-requisitos para este guia

Os Pré-requisitos para este guia são:

- Possuir privilégios de administrador para instalar um programa no seu PC ou portátil Windows.
- Preferencialmente encontrar-se localizado numa rede que atribui endereços IP via DHCP (também a equipamento que não PCs)
- O seu PC possuir acesso de saída à Internet através de https. Tal aplica-se à sua firewall empresarial e a quaisquer firewalls instaladas no seu PC.
- Ter recebido um aparelho de hardware SiteManager.
- Possuir acesso a uma porta extra no seu comutador ou tomada de parede de Ethernet mediante a qual se possa ligar ao SiteManager (pode ser na mesma rede que o seu PC, mas também pode ser noutra rede, desde que tenha um acesso de saída à Internet). Como alternativa pode ser utilizada a ligação Uplink2 3G.
- Possuir um dispositivo preparado para a rede na sua rede que pode utilizar como "dispositivo monitorizado remotamente". Pode ser um PLC ou similar ou simplesmente um dispositivo de rede preparado para a Web, tal como a sua impressora de grupo de trabalho.
- Ter recebido, via e-mail, um certificado GateManager com um link para o portal de administrador GateManager baseado na Web.
- Preferencialmente possuir uma conta de início de sessão no website de parceiro Secomea, para transferência de informação suplementar em <http://info.secomea.com/RDM-documentation>. (caso contrário, escolha **Registar-se** no cimo à direita do website Secomea)

### 1.2. Analogias de Componente

Com a Solução de Acesso Remoto Secomea é apresentado a três componentes. Para colocá-los num contexto com o qual pode estar familiarizado, estabelecemos analogias com as soluções tradicionais de modem:

- **Aparelho de Hardware SiteManager.** Este assemelha-se ao modem de acesso telefónico tradicional ligado à máquina nas instalações do cliente, A grande diferença é que um SiteManager pode proporcionar acesso a múltiplas máquinas (quer a dispositivos IP, de Série e USB selecionados) e pode utilizar a infraestrutura de rede existente a fim de obter ligação à Internet (alguns modelos também suportam 3G).
- **Software de Cliente LinkManager.** Este assemelha-se ao software de modem de acesso telefónico no PC do engenheiro de assistência. A grande diferença é que o engenheiro de assistência não necessita de administrar uma lista de números de telefone. A lista de dispositivos aos quais o engenheiro de assistência se pode ligar é automaticamente atualizada quando o novo SiteManager é ligado e quando o SiteManager é configurado com novos agentes de dispositivos. Aponte e clique e o utilizador do LinkManager obtém acesso instantâneo ao dispositivo através da Internet.
- **Servidor de GateManager.** Este componente age como um quadro de distribuição para ligações entre os LinkManagers e os SiteManagers e assegura que nem os LinkManagers nem os SiteManagers necessitam de



ter endereços públicos na Internet. Para o pacote BASIC o GateManager só é utilizado para utilizadores administradores, mas pode atualizar para uma conta de administrador de domínio que lhe permite verificar registos, acesso de grão fino LinkManager a determinados dispositivos, etc. (leia mais na secção **6. Atualizar a sua conta de Administrador GateManager de BASIC para PREMIUM (P/N 26777)**)

### 1.3. Sobre as Funções abordadas neste Guia:

Ao longo do documento o cabeçalho indicará a função que está a empreender.

As funções serão assinaladas conforme se segue:



#### **Instalador do SiteManager.**

Esta função abrange as seguintes tarefas:

- Instalar fisicamente os SiteManagers (frequentemente efetuado pelo engenheiro de assistência ou pelo cliente)
- Configurar as definições da rede (em primeiro lugar, acesso inicial ao GateManager)
- Configurar, opcionalmente, agentes de dispositivo no GateManager, caso não seja efetuado pelo utilizador do LinkManager.



#### **Administrador de GateManager BASIC.**

Esta função abrange as seguintes tarefas:

- Criar e administrar contas de utilizadores de LinkManager.



#### **Utilizador do LinkManager.**

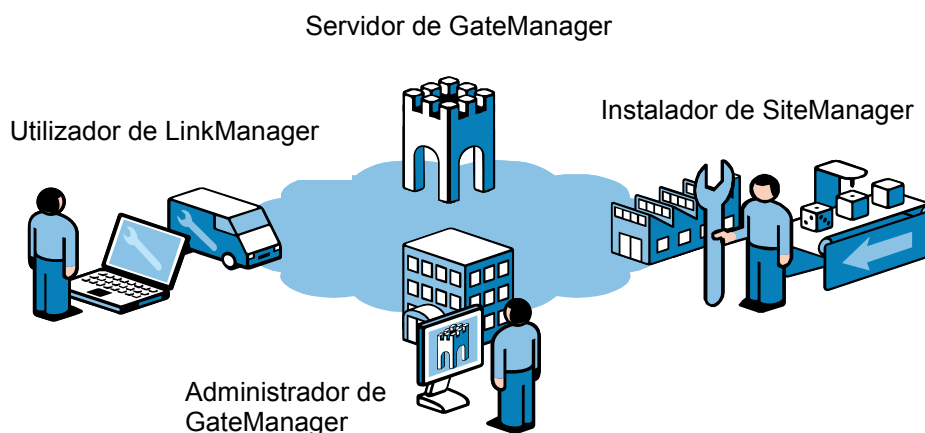
Esta função é desempenhada pelo programador do PLC ou pelo engenheiro de assistência:

- Ligar-se remotamente a equipamento para assistência/programação do equipamento
- Configurar, opcionalmente, o SiteManager e agentes de dispositivo no SiteManager, caso não seja efetuado pela função de Instalador do SiteManager.

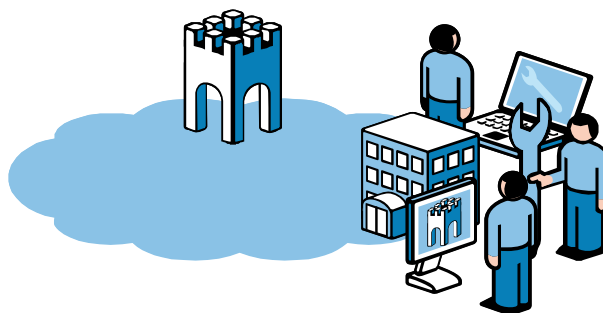


## 1.4. Ilustração de Localização de Funções

A configuração habitual no que concerne à Internet seria da seguinte forma:



No entanto, ao seguir este guia pela primeira vez, desempenhará, provavelmente, todas as funções e estará fisicamente localizado mais desta forma:



## 1.5. Caso algo não funcione como se espera

Segundo a nossa experiência este guia resulta para 95% de todos os utilizadores, sendo que os restantes 5% podem estar sujeitos a configurações um pouco mais avançadas dependendo da configuração de infraestruturas especiais.

A solução permite adaptação a infraestruturas altamente complexas e restringidas por segurança envolvendo, por exemplo, um servidor proxy Web ou de autorização NTLM, mas tal está fora do âmbito deste guia não sendo, como tal, abordado.

Caso se depare com problemas, não hesite em contactar-nos telefonicamente e nós guiá-lo-emos na direção certa ou ajudá-lo-emos a resolver o problema.

Também pode consultar a nossa biblioteca de documentos aqui:

<http://www.secomea.com/industry/support/documentation/>

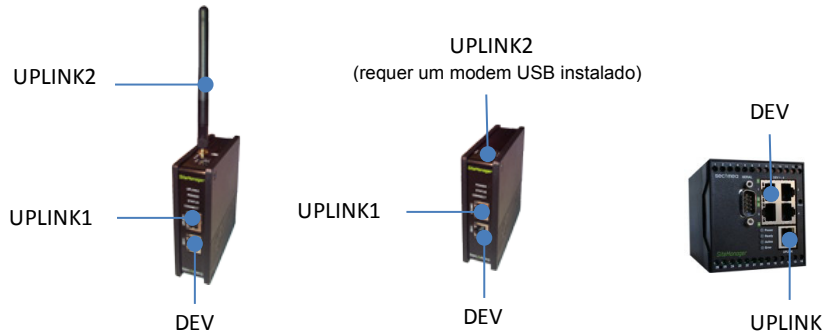
ou a secção de FAQs - Perguntas Mais Frequentes aqui:

<http://www.secomea.com/industry/support/faq/>



## 2. FUNÇÃO: Instalador do SiteManager

Deverá ter recebido uma unidade SiteManager nova por configurar.



### 2.1. Configurar as definições do GateManager utilizando o Iniciador de Aparelho

**Sugestão:** Os passos nesta secção podem ser, na verdade, executados antes do envio do SiteManager para o seu destino final.

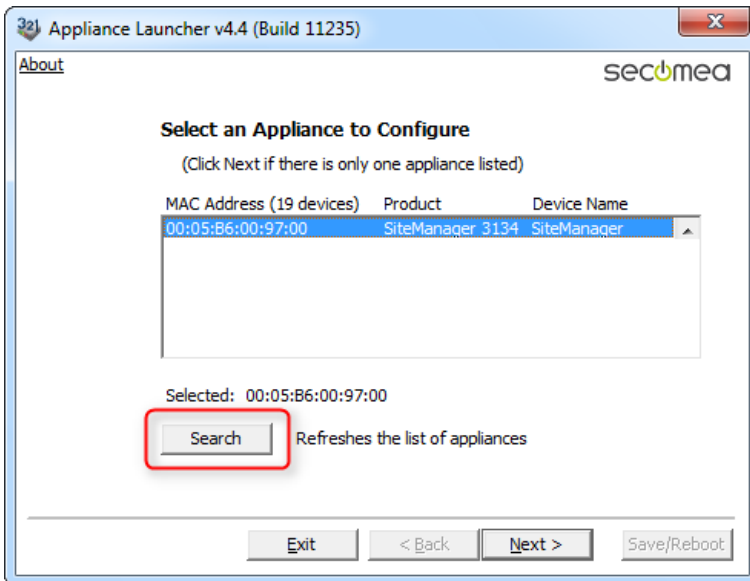
1. Transfira e instale o Iniciador de Aparelho Secomea a partir desta localização: <http://info.secomea.com/appliance-launcher>
2. Utilize um cabo de Ethernet padrão para ligar a porta de Ethernet Uplink/Uplink1 do SiteManager à sua rede local.

(Como alternativa pode ligar diretamente a sua porta PC LAN à porta Uplink do SiteManager utilizando um cabo de Ethernet. Quer os cabos padrão quer os do tipo crosswired funcionarão)

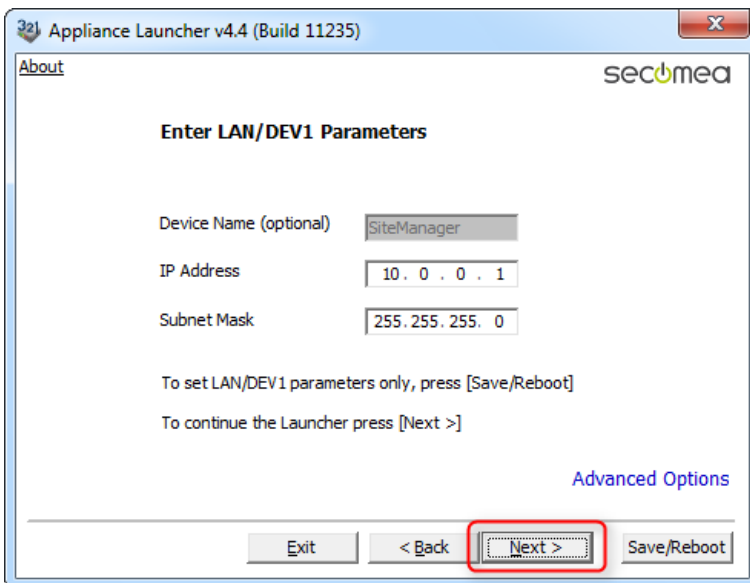
3. Ligue os cabos de alimentação aos terminais de parafusos do SiteManager segundo o folheto incluído no pacote do SiteManager.
4. Ligue o SiteManager e aguarde cerca de 30 segundos.



5. Inicie o programa de Iniciador de Aparelho, se o SiteManager não aparecer de imediato; prima o botão de **Pesquisa** repetidamente até que o SiteManager apareça.



6. Clique em **Seguinte** para chegar à página de configuração **LAN/DEV1**. Por agora, não precisamos de fazer nada aqui. Podemos configurá-lo remotamente através do LinkManager posteriormente caso seja necessário.





- Clique em **Seguinte** para entrar na página **WAN/UPLINK**. Dado que partimos do princípio que o SiteManager será ligado à sua rede empresarial, pode deixar a configuração para o DHCP e este obterá automaticamente um endereço de IP e uma porta predefinida a partir do seu servidor DHCP empresarial.

Appliance Launcher v4.4 (Build 11235)

About secomea

### Enter WAN/UPLINK Parameters

WAN/UPLINK Settings

Mode:

IP Address:

Subnet Mask:

Default Gateway:

ISP Settings

Username:

Password:

- Clique em **Seguinte** para entrar na página **WAN/UPLINK**. Este só é utilizado para configurar um Uplink sem fios 3G/GPRS, que atualmente só é suportado pelos modelos de SiteManager xx29 e xx39.

Appliance Launcher v4.4 (Build 11235)

About secomea

### Enter WAN2/UPLINK2 Parameters

WAN2/UPLINK2 Settings

Mode:

IP Address:

Subnet Mask:

Default Gateway:

ISP Settings

SIM PIN Code:

APN:

**Sugestão:** Se já se decidiu neste momento pela utilização da opção 3G/GPRS, basta inserir o código PIN do cartão SIM aqui. Note que pode sempre inserir esta informação através da GUI Web do SiteManager posteriormente.





9. Clique em **Seguinte** para chegar à página de **Parâmetros do GateManager**.

Appliance Launcher v4.4 (Build 11235)

About secomea

### Enter GateManager Parameters

GateManager IP address: **1**

GM Domain Token: **2**

GM Appliance Name:

Web-Proxy IP address:

Web-Proxy Account:

Web-Proxy Password:

To disable the GateManager functionality - clear the GM Address field.

**IMPORTANTE:** A informação a ser inserida neste ecrã pode ser encontrada no e-mail que recebeu da parte do GateManager com o Certificado X.509 GateManager.

**GateManager X.509 Certificate for JohnJohn on Secomea VPNLAB GM5\_ESXi**  
GateManager [admin@gatemanager]

Extra line breaks in this message were removed.

Sent: **so 05-02-2012 12:18**  
To: **JohnJohn@secomea.com**

Message |

Hello John John

This mail contains a new X.509 certificate for the Secomea GateManager administrator login.  
The password associated with the certificate will be informed to you verbally or in a separate mail.

Save the attached file, JohnJohn.gmc, in your Windows "My Documents" folder.

Follow this link to the GateManager administrator login screen:  
<http://130.226.210.167/admin> It is recommended to bookmark this page in your browser. The login screen will ask you to load the certificate file and enter the password.

-----Additional info-----

The certificate in this mail is issued to user "JohnJohn" in domain "SecomeaVar" on server "Secomea VPNLAB GM5\_ESXi".

Secomea appliances, such as a SiteManager that should be administered by this account or by LinkManager users created by this account, should be configured with the following GateManager settings:

GateManager Server:  **1**  
GateManager Token:  **2**

For more information please check [www.secomea.com](http://www.secomea.com)

Best regards  
Peter Hansen  
Mobile: +45 11223344



10. No que concerne ao **Nome do Aparelho GM** deve escolher um nome significativo, tal como a localização do SiteManager. Por exemplo **SiteA**

Appliance Launcher v4.4 (Build 11235)

About secomea

**Enter GateManager Parameters**

GateManager IP address: 130.226.210.167 DNS

GM Domain Token: SecomeaVar

GM Appliance Name: **SiteA**

Web-Proxy IP address: . . . DNS

Web-Proxy Account:

Web-Proxy Password:

To disable the GateManager functionality - clear the GM Address field.

Exit < Back Next > Save/Reboot

11. Clique em **Seguinte** para ir para o ecrã Terminar, assinale a caixa para preservar a palavra-passe:

Appliance Launcher v4.4 (Build 11235)

About secomea

**Finish**

Press the [Save/Reboot] button to save your settings and reboot the appliance.

Pressing Exit will exit the Launcher and no changes will be saved.

Check here to preserve password (Default is not checked)

<Click> - copy current settings to clipboard

Exit < Back **Save/Reboot**

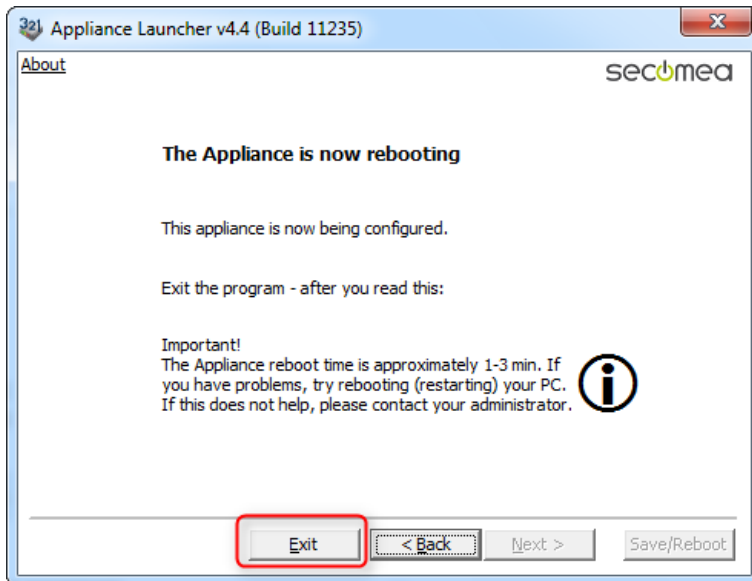
**Nota:** ao seleccionar "preservar palavra-passe" a palavra-passe para o início de sessão local na interface Web de administrador do SiteManager permanecerá **admin**.

Caso a caixa não seja assinalada a palavra-passe será alterada para o endereço MAC do SiteManager.

Iniciar sessão no SiteManager através do LinkManager não requer palavra-passe.



12. Quando clica em **Guardar/Reiniciar** deve conseguir que apareça a página seguinte (caso contrário, pode tentar clicar em Voltar ao primeiro ecrã e clicar em Seguinte novamente até ao ecrã de Guardar/Reiniciar).



13. Se o SiteManager recebeu um endereço IP atribuído por DHCP e às portas 11444, 443 ou 80 for permitido acesso à Internet com encriptação SSL/TLS pela firewall da rede, o SiteManager ligar-se-á agora ao GateManager.

Consulte o folheto incluído com o seu SiteManager relativamente à sinalização LED de "GateManager Ligado".

Se está a ligar-se através de um modem 3G/GPRS ligado à porta USB Uplink2, aplicar-se-á a mesma sinalização de estado de LED.

*Não necessita de efetuar mais nada a nível local relativamente ao SiteManager.*

*Na realidade neste momento pode expedir o SiteManager para novas instalações.*

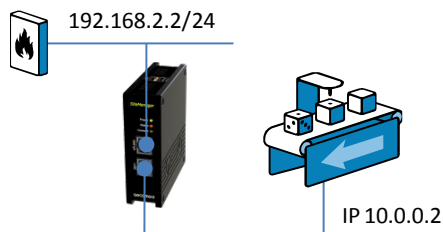
*Assim que a porta de Ethernet Uplink1 estiver ligada nas novas instalações ou a porta Uplink2 tiver sido ligada ao provedor de 3G/GPRS, o SiteManager receberá um novo endereço DHCP e tentará ligar-se ao GateManager através da Internet.*




## 2.2. Decidir o método de ligação de um dispositivo

**Nota:** O SiteManager também pode proporcionar acesso a dispositivos em série ou dispositivos USB conectando-os ao conector RS232 DB9 ou ao conector USB do SiteManager. O que se segue concentra-se apenas em dispositivos Ethernet.

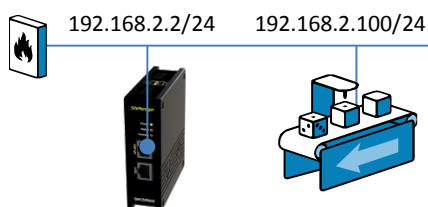
14. A forma usual de implementar um SiteManager e os dispositivos a serem geridos, é utilizar a capacidade do SiteManager de isolar completamente os dispositivos da rede empresarial, desta forma (os endereços IP são apenas exemplos):




**Sugestão:** A máquina  descrita como 10.0.0.2, pode ser conectada através de um comutador ou diretamente mediante um cabo Ethernet a uma porta **DEV**. Opcionalmente, o SiteManager pode ser configurado para atribuir o endereço aos dispositivos na porta DEV mediante DHCP.

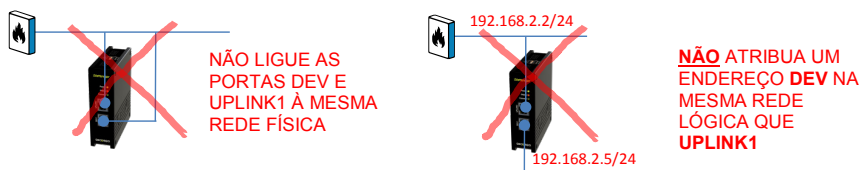
(/24 indicado no final, depois do endereço IP é apenas a indicação TCP padrão de uma máscara de subrede de 255.255.255.0)

15. Pode também, no entanto, monitorizar um dispositivo já existente na rede empresarial (do lado **Uplink** da Ethernet) e não é requerida qualquer outra configuração de rede de portas no SiteManager (se está a utilizar um Uplink2 para ligar um modem 3G/GPRS, terá de ligar equipamento à porta DEV conforme ilustrado acima e configurar as definições de IP da porta DEV em conformidade)



**Nota:** A máquina  ilustrada representa o dispositivo de rede que pretende utilizar como "dispositivo monitorizado remotamente" para este exercício. Pode, no entanto, utilizar quaisquer dispositivos preparados para IP, tais como um PLC, um HMI ou até mesmo um PC ou uma impressora. No que se segue estamos a utilizar um PLC conectado ao lado DEV do SiteManager.

### 16. IMPORTANTE:





### 3. FUNÇÃO: Admin. de GateManager BASIC

#### 3.1. Instalar o certificado de Administrador do GateManager

17. Localize o e-mail que recebeu da parte do GateManager com o **Certificado GateManager X.509** e guarde o ficheiro em anexo na sua pasta "Os Meus Documentos":



18. Abra o link constante no mesmo e-mail. (Podem existir dois links com um nome DNS e um endereço IP respetivamente e pode utilizar qualquer um deles)

Save the attached file, JohnJohn.gmc, in your Windows "My Documents" folder.

Follow this link to the GateManager administrator login screen:  
<http://130.226.210.167/admin> It is recommended to bookmark this page in your browser. The login screen will ask you to load the certificate file and enter the password.

19. Este abrirá o ecrã de início de sessão do GateManager:



**Nota:** O portal de administrador GateManager requer no mínimo Internet Explorer 9, Apple Safari, FireFox ou Google Chrome.

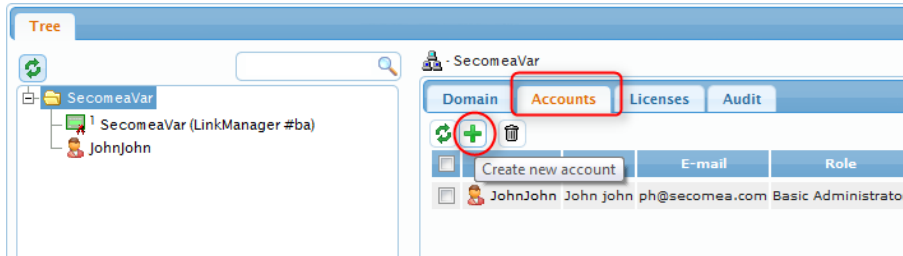
20. Procure o certificado que acabou de guardar e insira a palavra-passe que lhe foi indicada pelo administrador.

Se ainda não recebeu a palavra-passe através de e-mail, SMS ou verbalmente, deve entrar em contacto com a pessoa que se encontra enumerada na **secção de inscrição** do e-mail juntamente com o certificado (não clique em responder no e-mail, dado que este é gerado automaticamente por parte do GateManager)



## 3.2. Criar um utilizador LinkManager

21. Quando tiver iniciado sessão, seleccione o separador **Contas** e seleccione o ícone de “+” para criar uma nova conta



22. Preencha a seguinte informação

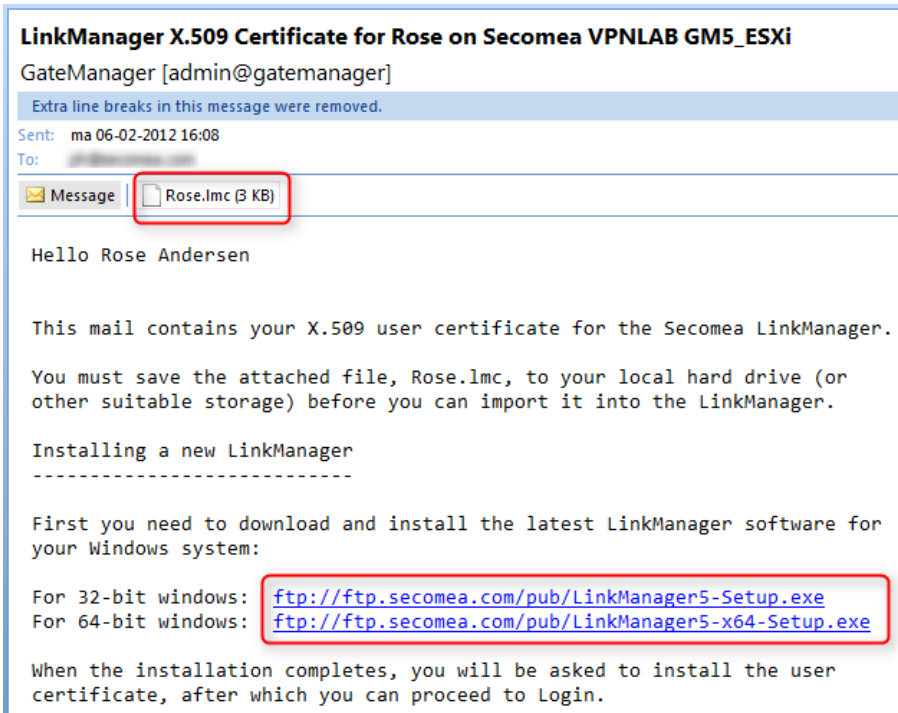
- 1 O Nome da conta.** Este tornar-se-á o nome de ficheiro do ficheiro de certificado do LinkManager (neste caso Rose.lmc)
- 2 Nome da Pessoa, E-mail** e opcionalmente **Telemóvel**. Neste exercício provavelmente imitará a conta a si próprio. Posteriormente pode criar contas para os utilizadores. (Todos os utilizadores partilharão a mesma licença flutuante de LinkManager)
- 3 Tipo de Palavra-passe.** Se criou a conta para outro utilizador, deve indicar esta palavra-passe ao utilizador verbalmente ou num e-mail separado.
- 4 Quando prime Guardar,** o e-mail é automaticamente enviado a partir do GateManager.



## 4. FUNÇÃO: Utilizador do LinkManager

### 4.1. Instalar o LinkManager


23. O passo anterior gerou um e-mail da parte do GateManager que inclui um certificado de LinkManager (.lmc). Guarde o certificado em anexo no seu computador.




24. Transfira e instale o software de LinkManager clicando no link adequado no e-mail.

**IMPORTANTE:** *Tem de possuir privilégios de administrador no PC de forma a instalar o LinkManager.*

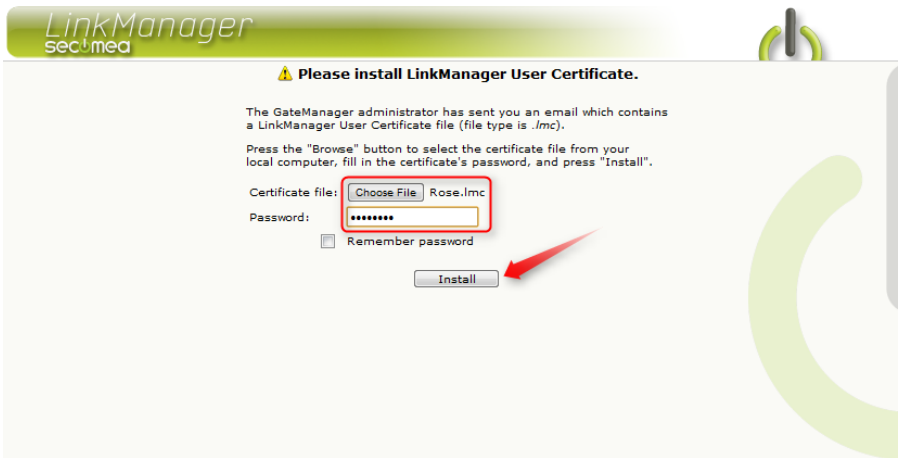
*O LinkManager não funcionará se for instalado num Windows executado no âmbito de uma máquina virtual Vbox ou VMWare. Instale sempre o LinkManager no SO anfitrião. Continua a poder executar o seu software de programação no âmbito de uma máquina virtual e ligar os dispositivos através do LinkManager no SO anfitrião se a máquina virtual for configurada para "NAT".*

25. Eventualmente, quando clicar em Terminar, no assistente de instalação, o ícone de LinkManager ficará verde, passado um pouco, no tabuleiro do seu sistema Windows e o seu navegador predefinido abrir-se-á, mostrando a GUI Web do LinkManager. 

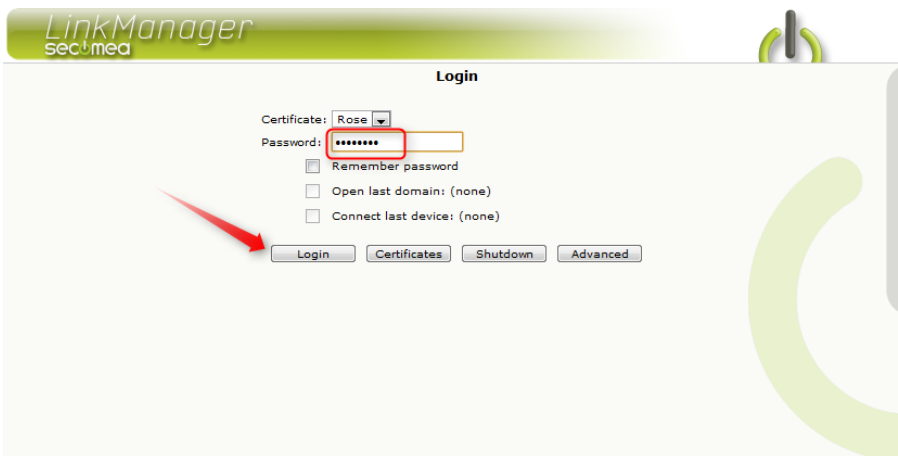
**Sugestão:** Se o ícone de LinkManager continuar a amarelo  durante muito tempo, tal pode indicar que algo no PC está a impedir o LinkManager de iniciar corretamente. Consulte as FAQs (Perguntas Mais Frequentes) aqui para informação de resolução de problemas: <http://www.secomea.com/industry/support/faq/>



26. **Procure** o certificado que acabou de guardar e insira a palavra-passe que especificou para a conta no passo 22:



27. Quando clica em **Instalar**, ser-lhe-á indicado que inicie sessão. Repita a palavra-passe supracitada e clique em **Iniciar sessão**:



**Sugestão:** Se obter um erro quando inicia sessão pela primeira vez, tente mais uma vez. Isto pode acontecer nalguns casos com contas novas.





## 4.2. Ligar-se à GUI do SiteManager

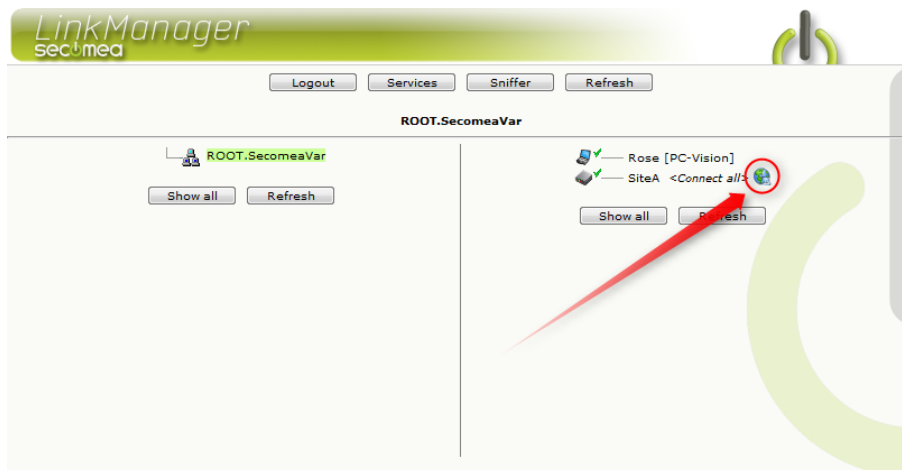
28. Quando tiver iniciado sessão com êxito através da Consola do LinkManager, obterá um menu no qual o enquadramento da esquerda exhibe o seu domínio no GateManager.

Notará que é o mesmo domínio que definiu anteriormente como "Domínio GM Token" no Site Manager.

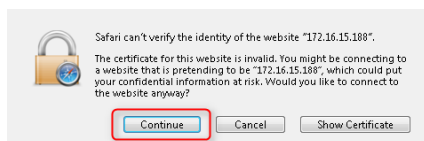
Subsequentemente o SiteManager também deve aparecer no enquadramento da direita mediante o nome que definiu para este. Neste caso **SiteA**



29. Clique no ícone de **Globo** junto ao SiteManager para estabelecer uma ligação com a GUI de configuração do SiteManager.



Da primeira vez que selecciona clicar no botão de "GUI de SiteManager" para um dado dispositivo, ser-lhe-á apresentada uma mensagem do navegador que indica que o certificado do website não é seguro (o fraseamento exato dependerá do navegador).





Tal deve-se ao facto do certificado de SiteManager e o endereço de IP temporário para alcançá-lo não serem conhecidos por um serviço de autenticação de certificado público. Pode premir com segurança em “continuar” na mensagem.

### 4.3. Configurar as definições de Rede do SiteManager

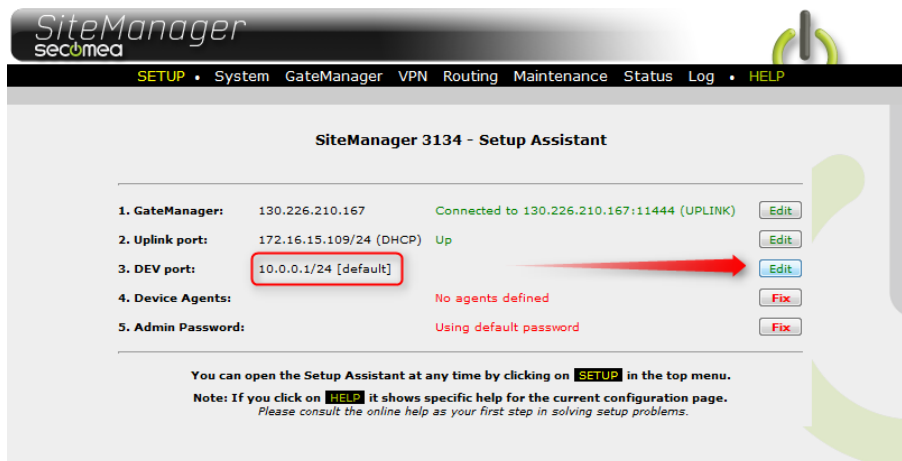
**Nota:** Se pretende ligar-se a um dispositivo na mesma rede que a interface Uplink (consult. secção 2.2) ou se pretende ligar um dispositivo em Série ou USB ao SiteManager, não necessita de configurar ou ligar nada à porta DEV do SiteManager e pode passar diretamente para a **secção 4.4 na página 20.**

Os passos seguintes partem do princípio que pretendemos ligar um dispositivo à porta **DEV** do SiteManager e criar uma rede de dispositivo em separado.

30. A menos que o seu dispositivo já possua um endereço IP na rede DEV predefinida do SiteManager (10.0.0.0/24) tem de alterar o endereço IP da porta DEV no SiteManager.

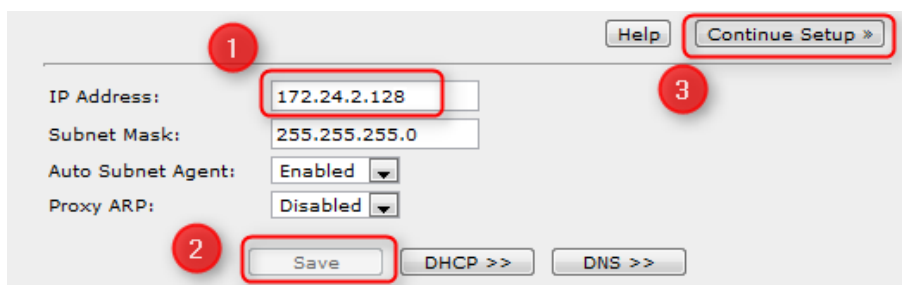
**IMPORTANTE:** Este endereço IP tem de corresponder à subrede do dispositivo e não pode estar na mesma subrede IP que a porta Uplink.

Selecione **Editar** na porta DEV:



31. O PLC no nosso exemplo possui o endereço IP 172.24.2.129/24 (/24 significa que possui a máscara de subrede 255.255.255.0). Como tal, o endereço para a porta DEV tem de ser um endereço livre nesta subrede (172.24.2.x), por exemplo, 172.24.2.128.

Selecione **Guardar** e **Continuar a Configuração**





**Sugestão:** Se o seu dispositivo está configurado para receber um endereço IP de um servidor DHCP, pode ter ativado DHCP neste menu, o que faria com que o SiteManager agisse como um servidor DHCP que atribui endereços IP aos dispositivos na rede DEV.

Pode, inclusive, bloquear o DHCP, concedê-lo a um endereço MAC de dispositivo, de forma a que o seu dispositivo receba sempre o mesmo endereço IP.

32. Ao Voltar ao ecrã de Assistente de Configuração, notará que o SiteManager requer reiniciação para ativar as alterações (o novo endereço IP DEV).

Selecione **Corrigir** e ative a reiniciação:

SiteManager  
Secomea

SETUP • System GateManager VPN Routing Maintenance Status Log • HELP

SiteManager 3134 - Setup Assistant

1. GateManager:	130.226.210.167	Connected to 130.226.210.167:11444 (UPLINK)	Edit
2. Uplink port:	172.16.15.109/24 (DHCP)	Up	Edit
3. DEV port:	172.24.2.128/24		Edit
4. Device Agents:	No agents defined		Fix
5. Admin Password:	Using default password		Fix
6. Reboot:	Need Reboot		Fix

You can open the Setup Assistant at any time by clicking on **SETUP** in the top menu.  
Note: If you click on **HELP** it shows specific help for the current configuration page.  
Please consult the online help as your first step in solving setup problems.

SiteManager  
Secomea

SETUP • System GateManager VPN Routing Maintenance Status Log • HELP

Rebooting...

■■■■

Your browser will automatically reconnect when the appliance has rebooted.

**Sugestão:** Se lhe parecer que o seu navegador não consegue reconectar-se automaticamente, tente premir **F5** ocasionalmente para ver se este ficou on-line.



## 4.4. Configurar o Agente de Dispositivo do SiteManager

33. O Assistente de Configuração do SiteManager indicará que não existem agentes configurados.

Selecione **Corrigir**

**SiteManager 3134 - Setup Assistant**

1. GateManager:	130.226.210.167	Connected to 130.226.210.167:11444 (UPLINK)	Edit
2. Uplink port:	172.16.15.109/24 (DHCP)	Up	Edit
3. DEV port:	10.0.0.1/24 [default]		Edit
4. Device Agents:	No agents defined		Fix
5. Admin Password:	Using default password		Fix

You can open the Setup Assistant at any time by clicking on **SETUP** in the top menu.  
**Note:** If you click on **HELP** it shows specific help for the current configuration page.  
*Please consult the online help as your first step in solving setup problems.*

34. Clique em **Novo** para criar um novo agente.

**GateManager Agents - Setup Assistant**

You can configure an agent to monitor a device connected to the SiteManager Serial port and TCP/IP enabled devices located on either the DEV network or Uplink network of the SiteManager.

Click [New], and give the Agent a name (this name will be what the LinkManager user will see), and select a suitable device type (first vendor, then model). Then click on to specify the device address and other relevant parameters.

The SiteManager will instantly try to connect to the device, and if successful the Agent will go IDLE and appear on the GateManager and any LinkManager that have been granted access to the domain of the SiteManager.

If not successful, the Agent will report an error, and the agent will not be registered on the GateManager and subsequently not on LinkManagers either.

Using 0 of 50 agents

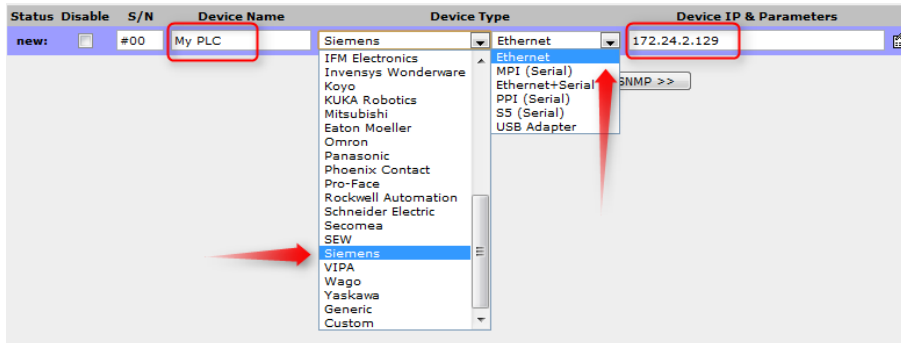
**New**    SNMP >>

Help    Continue Setup >>

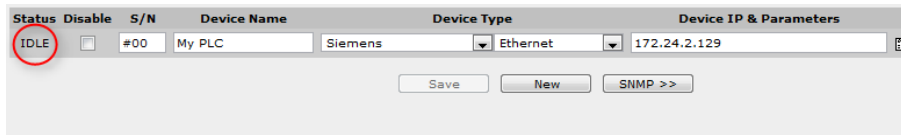


35. Neste exemplo escolhemos um PLC Siemens S300 e o **Tipo de Dispositivo** deve ser, subseqüentemente, “Siemens / Ethernet”.

Digite um **Nome de Dispositivo** adequado e insira o **endereço IP** do dispositivo.

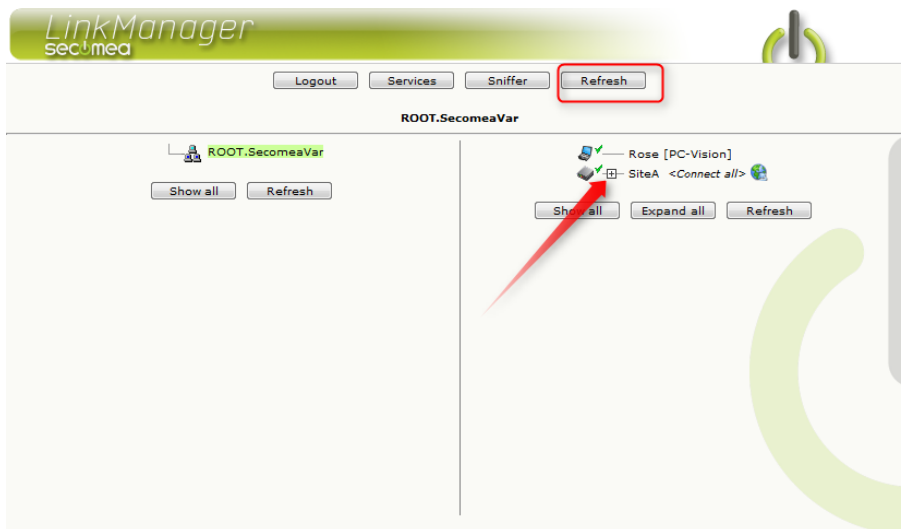


36. Clique em **Guardar** e clique no Botão Atualizar, constatará que o agente ficará **INATIVO**:



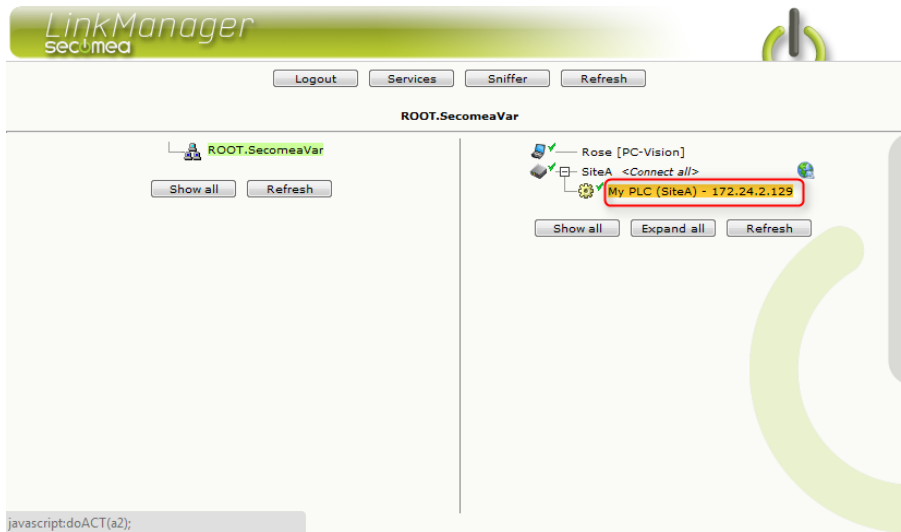
**Sugestão:** Caso não fique inativo, tal significa que o SiteManager não obtém uma resposta da parte do dispositivo e deve verificar o endereço de IP configurado e a cablagem Ethernet novamente.

37. Localize a janela do navegador com o LinkManager. Clique em **Atualizar** no menu superior e notará agora um sinal de “+” que expandirá o SiteManager:

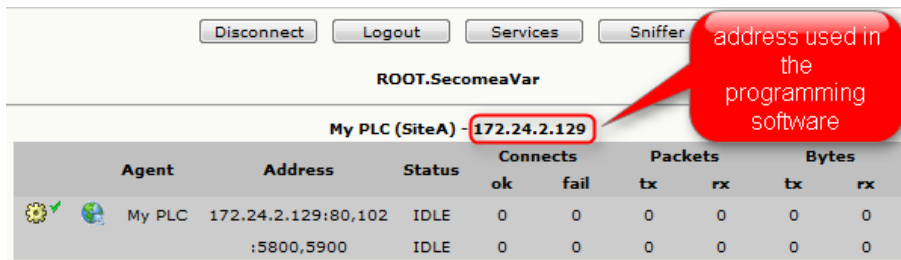




38. Expanda-o e **Clique no texto** do Agente para ligar-se a este.



39. O agente abrirá agora todas as portas relevantes para programação deste tipo de PLC.




Agora possui acesso TCP/IP ao dispositivo a partir do seu PC através do LinkManager mediante o GateManager e o SiteManager. Pode, por conseguinte, ligar-se diretamente agora ao endereço IP do dispositivo utilizando o software nativo do PLC (neste exemplo o portal TIA ou Siemens Step7).

Para mais pormenores, consulte os guias para os diferentes tipos de equipamento na secção D aqui: <http://info.secomea.com/quick-start>



40. Dependendo do tipo de agente, também pode obter um **ícone de Globo** que lhe permite ligar-se à GUI Web do dispositivo:

ROOT.SecomeaVar									
My PLC (SiteA) - 172.24.2.129									
Agent	Address	Status	Connects		Packets		Bytes		
			ok	fail	tx	rx	tx	rx	
 My PLC	172.24.2.129:80,102	IDLE	0	0	0	0	0	0	
	:5800,5900	IDLE	0	0	0	0	0	0	

41. Este conduzi-lo-á diretamente à interface Web local do PLC:





## 5. Resumo

O endereço IP no exemplo acima representava um PLC na sua rede, teria apenas que configurar este endereço no seu software de programação de PLC; tal como se estivesse situado localmente junto deste.

Se realizou este exercício com o seu LinkManager, SiteManager e o dispositivo gerido ligado à mesma rede, pode pensar: "a ligação não é efetuada simplesmente diretamente e não através do LinkManager, GateManager e SiteManager?"

Com efeito, toda a comunicação viaja sempre encriptada através do GateManager, portanto independentemente de onde coloca o SiteManager e o dispositivo PLC na Internet, obterá a mesma experiência; o dispositivo parece estar logo ali, localmente, no seu PC e será representado pelo seu verdadeiro endereço IP local.

Pode até mesmo ter todos os dispositivos de um determinado tipo colocados em diferentes instalações a utilizarem o mesmo endereço IP local. Tal permitir-lhe-á ter um projeto de PLC com o mesmo endereço IP para todos os PLCs.

Se perceber que as coisas resultaram conforme descrito neste guia, sugerimos que prossiga e implemente o SiteManager numas instalações de produção reais, configure dispositivos industriais reais e experimente utilizar o seu próprio software de programação.

Tudo está completamente funcional e pronto para utilização em termos de produção!





## 6. Atualizar a sua conta de Administrador GateManager de BASIC para PREMIUM (P/N 26777)

Com a sua atual conta GateManager BASIC, só está a utilizar a conta de administrador GateManager para gerir as suas contas LinkManager.

Pode, no entanto, atualizar para **GateManager PREMIUM** e receber uma conta Completa de administrador GateManager.

Esta atualização acrescentará as seguintes características à sua conta atual:

- Organizar equipamento em domínios por cliente, fábrica, níveis de acesso ou outra estrutura lógica (criar domínios e arrastar e largar dispositivos e SiteManagers para domínios relevantes)
- Conferir às contas LinkManager acesso individual a domínios (todas as contas LinkManager irão, quando tiverem sessão iniciada, buscar uma licença do mesmo manancial de licença flutuante de LinkManager no servidor)
- Administrar remotamente todos os SiteManagers (configuração, cópia de segurança, atualização de firmware)
- Aceder à GUI do LinkManager dos seus utilizadores, de forma a poder proporcionar assistência remota olhando para o mesmo ecrã de LinkManager que o utilizador vê localmente.
- Distribuir mensagens a utilizadores do LinkManager, que são automaticamente exibidas aos utilizadores quando iniciam sessão no LinkManager (pode ser notificação de manutenção do servidor)
- Obter visões gerais de estados de todo o equipamento ligado e dispor da possibilidade de aplicar regras de alerta que resultarão em relatórios de e-mails quando desencadeadas (tal como notificações de "falhou", "ligado", etc.)
- Obter acesso a registos de auditoria relativamente a todo o equipamento (quem efetuou esta ação, quando)
- Criar um número ilimitado de coadministradores para o acesso de Consola GateManager.
- Administrar todas as contas de LinkManager e Consola GateManager e remover, por exemplo, acesso aos funcionários demitidos ou definir acesso de tempo limitado para determinadas contas.

Pode encomendar uma conta GateManager PREMIUM mediante o número de peça Secomea 26777

---

## Notificações

### Publicação e direitos de autor

© **Copyright Secomea A/S 2008-2013**. Todos os direitos reservados. Pode transferir e imprimir uma cópia para sua utilização pessoal. Na qualidade de utilizador de alto nível, pode utilizar o que desejar dos conteúdos deste documento para criar as suas próprias instruções para a implementação dos nossos produtos. De outro modo, nenhuma parte deste documento pode ser copiada ou reproduzida mediante qualquer forma, sem a autorização escrita da Secomea A/S. Ficariamos gratos se nos facultasse uma cópia do material que criar de forma a melhorar o nosso próprio material e - se nos der autorização - inspirar outros utilizadores.

### Marcas comerciais

SiteManager™, LinkManager™ e GateManager™ são marcas comerciais da Secomea A/S. Outras marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários.

### Declinação de responsabilidade

A Secomea A/S reserva-se o direito de efetuar alterações a esta publicação e aos produtos descritos nesta sem aviso prévio. A publicação deste documento não representa um compromisso da parte da Secomea A/S. Foi empregue um esforço considerável no sentido de assegurar que esta publicação se encontra isenta de imprecisões e omissões mas não podemos garantir que não existem nenhuma.

O parágrafo que se segue não se aplica a nenhum país ou estado nos quais estas disposições sejam inconsistentes com a legislação local:

A SECOMEA A/S PROPORCIONA ESTA PUBLICAÇÃO "COMO ESTÁ" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, QUER EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADA A, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR.

A SECOMEA A/S NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS OU DE OUTRO TIPO ALEGADAMENTE EM LIGAÇÃO AO FORNECIMENTO OU UTILIZAÇÃO DESTA INFORMAÇÃO.

Secomea A/S  
Dinamarca

CVR N<sup>o</sup>. DK 31 36 60 38

E-mail: [sales@secomea.com](mailto:sales@secomea.com)  
[www.secomea.com](http://www.secomea.com)