

# Guide GateManager5 BASIC Secomea

## Apprendre Secomea d'accès à distance



Ce guide est destiné aux nouveaux utilisateurs de l'application d'accès à distance Secomea, ayant besoin d'une introduction pratique au logiciel **Secomea GateManager BASIC** spécifique au serveur **GateManager 5**

Ce guide vous conduira à travers les différents rôles et processus liés à l'installation et à la configuration de **SiteManager**, l'administration des utilisateurs **GateManager** et l'utilisation de **LinkManager**.

**Version : 1.1. Mai 2012**

---

# Table des matières

<b>1. Introduction</b>	<b>3</b>
1.1. Pré-requis pour ce guide	3
1.2. Analogies des composants	3
1.3. À propos des rôles mentionnés dans ce guide :	4
1.4. Illustration des emplacements de rôle	5
1.5. Si quelque chose ne fonctionnait pas comme prévu	5
<b>2. RÔLE : Installateur de SiteManager</b> 	<b>6</b>
2.1. Configurer les paramètres de GateManager à l'aide du programme de démarrage (Assistant d'installation)	6
2.2. Choisir une méthode de connexion pour le périphérique	12
<b>3. RÔLE : Administrateur GateManager BASIC</b> 	<b>13</b>
3.1. Installez le certificat administrateur GateManager.	13
3.2. Créer un utilisateur LinkManager	14
<b>4. RÔLE : Utilisateur LinkManager</b> 	<b>15</b>
4.1. Installez LinkManager	15
4.2. Se connecter à l'interface graphique SiteManager	17
4.3. Configurer les paramètres réseau de SiteManager	18
4.4. Configurer l'agent de périphérique de SiteManager	20
<b>5. En résumé</b>	<b>24</b>
<b>6. Actualisation de votre compte Administrateur GateManager de BASIC à PREMIUM (P/N 26777)</b>	<b>25</b>
<b>Informations</b>	<b>26</b>



## 1. Introduction

### 1.1. Pré-requis pour ce guide

Les pré-requis pour ce guide sont les suivants :

- Vous disposez de privilèges d'administrateur pour installer un programme sur votre PC Windows ou ordinateur portable.
- Vous vous trouvez de préférence au sein d'un réseau qui attribue des adresses IP par DHCP (également pour les équipements autres que les PC).
- Votre PC dispose d'un accès sortant à Internet via https. Cela vaut à la fois pour le pare-feu de l'entreprise et les pare-feu personnels installés sur votre PC.
- Vous avez reçu un équipement SiteManager.
- Vous avez accès à un port libre sur un commutateur Ethernet ou une prise murale à laquelle vous pouvez connecter SiteManager (il peut s'agir du même réseau que celui de votre PC, mais également un différent, tant qu'il dispose d'un accès Internet sortant). En alternative, il est possible d'utiliser la connexion Uplink2 3G.
- Vous disposez d'un périphérique réseau activé sur votre réseau que vous pouvez utiliser comme « dispositif de surveillance à distance ». Il peut s'agir d'un PLC ou similaire ou tout simplement d'un périphérique réseau actif, tel que votre imprimante de groupe de travail.
- Vous avez reçu, par email, un certificat GateManager avec un lien vers le site internet de l'administrateur GateManager.
- Il est recommandé de disposer d'un compte de connexion pour le site internet partenaire Secomea, pour le téléchargement d'informations complémentaires sur <http://info.secomea.com/RDM-documentation>. (Dans le cas inverse, **inscrivez-vous** en haut à droite du site internet Secomea)

### 1.2. Analogies des composants

La solution d'accès à distance Secomea présente trois composants. Pour les placer dans un contexte que vous connaissez peut-être, nous avons effectué des analogies avec des modems traditionnels :

- **Périphérique SiteManager.** Celui-ci peut être comparé au modem traditionnel relié à la machine sur le site du client. La grande différence est qu'un unique périphérique SiteManager peut permettre l'accès à plusieurs machines à la fois (IP, port série et certains périphériques USB). Il peut notamment utiliser l'infrastructure réseau existante afin d'obtenir une connexion Internet (certains modèles prennent également en charge la connexion 3G).
- **Logiciel client LinkManager.** Celui-ci peut être comparé au logiciel du modem dial-up installé sur le PC des techniciens de service. La grande différence est que le technicien n'a pas besoin d'administrer une liste de numéros de téléphone. La liste des périphérique à laquelle le technicien peut se connecter, est automatiquement mise à jour lorsqu'un nouveau SiteManager est connecté, et lorsque le SiteManager est configuré avec de nouveaux agents périphériques. Positionnez le curseur et cliquez. L'utilisateur LinkManager accède instantanément au périphérique via Internet.



- **Serveur GateManager.** Ce composant agit comme un tableau de distribution pour les connexions entre les périphériques LinkManager et SiteManager, et garantit que ni les LinkManagers ni les SiteManagers ne nécessitent d'adresses publiques sur Internet. Pour le pack BASIC, GateManager est utilisé uniquement pour l'administration des utilisateurs, mais il est possible de passer à un compte d'administrateur de domaine qui vous permettra de consulter les journaux, un accès LinkManager amélioré vers certains périphériques, etc. (lire la suite à la section **6. Actualisation de votre compte Administrateur GateManager de BASIC à PREMIUM (P/N 26777)**)

### 1.3. À propos des rôles mentionnés dans ce guide :

Dans ce document, le rôle de l'utilisateur est toujours indiqué dans l'en-tête.

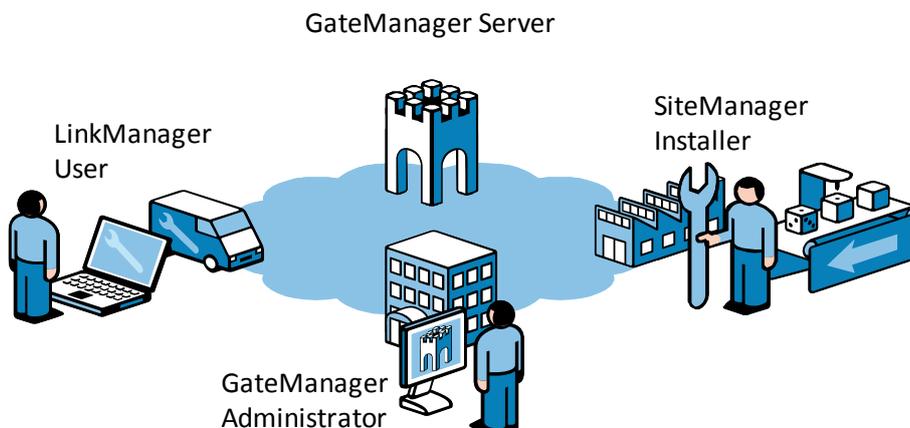
Les rôles seront indiqués comme suit :

	<p><b>Installateur SiteManager.</b></p> <p>Ce rôle couvre les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Installation physique des périphériques SiteManagers (le plus souvent effectuée par le technicien de maintenance ou le client)</li><li>▪ Configuration des paramètres réseau (principalement le premier accès à GateManager)</li><li>▪ Vous pouvez éventuellement configurer des agents périphériques sur le SiteManager, si cela n'est pas effectué par l'utilisateur LinkManager.</li></ul>
	<p><b>Administrateur GateManager BASIC.</b></p> <p>Ce rôle couvre les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Création et administration des comptes utilisateurs LinkManager.</li></ul>
	<p><b>Utilisateur LinkManager.</b></p> <p>Ce rôle est tenu par le programmeur PLC ou le technicien de maintenance :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Connexion à distance à l'équipement pour la maintenance/programmation de l'équipement.</li><li>▪ Il est également possible, en option, de configurer le SiteManager et les agents périphériques sur le SiteManager, si cela n'est pas effectué par l'installateur du SiteManager.</li></ul>

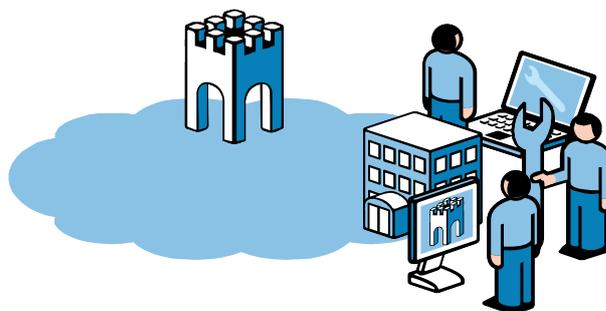


## 1.4. Illustration des emplacements de rôle

La configuration type en relation à internet serait la suivante :



Toutefois, si vous suivez ce guide pour la première fois, vous jouerez probablement tous les rôles et serez physiquement positionné comme suit :



## 1.5. Si quelque chose ne fonctionnait pas comme prévu

Nous savons que ce guide fonctionne pour 95% des utilisateurs, tandis que les 5% restants peuvent faire l'objet de configurations un peu plus avancées en fonction des aménagements d'infrastructure particuliers.

La solution permet également l'adaptation aux infrastructures complexes et hautement sécurisées impliquant par exemple un proxy Web ou un serveur d'autorisation NTLM, mais celles-ci ne sont pas incluses dans ce guide.

Si vous rencontrez des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter. Nous vous fournirons une assistance pour résoudre le problème.

Vous pouvez également consulter notre bibliothèque de documents en cliquant ici :

<http://www.secomea.com/industry/support/documentation/>

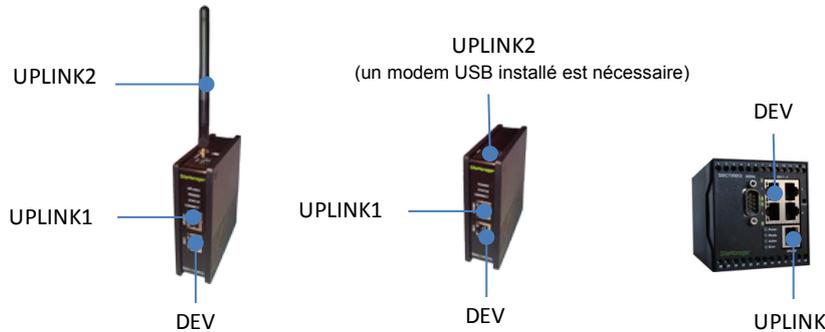
ou la section FAQ en cliquant ici :

<http://www.secomea.com/industry/support/faq/>



## 2. RÔLE : Installateur de SiteManager

Vous devriez avoir reçu une nouvelle unité SiteManager non configurée.



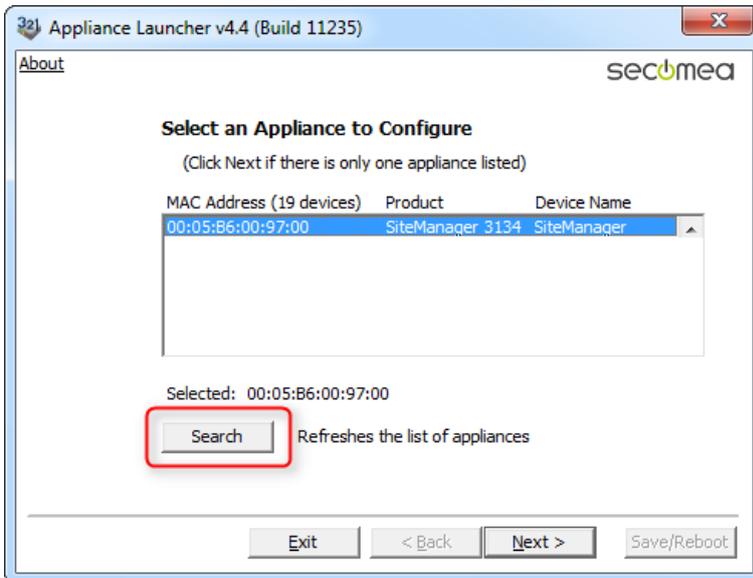
### 2.1. Configurer les paramètres de GateManager à l'aide du programme de démarrage (Assistant d'installation)

**Conseil :** Les étapes indiquées dans cette section peuvent être effectuées avant l'envoi du SiteManager vers sa destination finale.

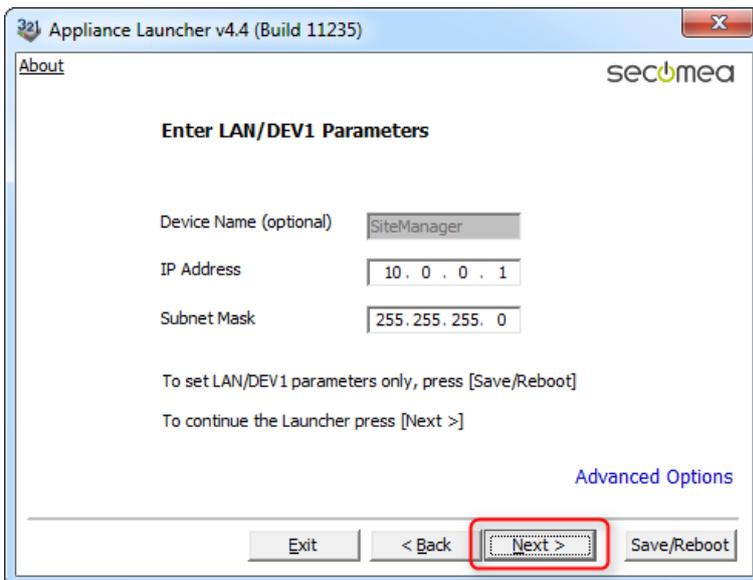
1. Téléchargez et installez le programme de démarrage (Assistant d'installation) Secomea en utilisant le lien ci-dessous : <http://info.secomea.com/appliance-launcher>
2. Utilisez un câble Ethernet standard pour connecter le port Ethernet Uplink/Uplink1 du SiteManager à votre réseau local.  
(Vous pouvez également connecter directement le port LAN de votre PC au port Uplink du SiteManager à l'aide d'un câble Ethernet. Il est possible d'utiliser aussi bien des câbles standards que torsadés).
3. Connectez les fils d'alimentation aux bornes à vis du SiteManager en suivant les indications fournies sur le feuillet fourni avec le pack SiteManager.
4. Allumez le SiteManager, et patientez environ 30 secondes.



5. Lancez l'assistant d'installation. Si le SiteManager n'apparaît pas immédiatement, appuyez sur la touche **Rechercher** plusieurs fois jusqu'à ce que le périphérique SiteManager apparaisse.



6. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à la page de configuration **LAN/DEV1**. Pour l'instant, aucune opération ne doit être effectuée sur cette page. Il sera possible de la configurer à distance via LinkManager dans un second temps si nécessaire.





7. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à la page **WAN/UPLINK**. Dans la mesure où il est supposé que le SiteManager est connecté à votre réseau d'entreprise, vous pouvez laisser le paramètre DHCP tel quel. Il obtiendra automatiquement une adresse IP et une passerelle par défaut depuis votre serveur DHCP d'entreprise.

Appliance Launcher v4.4 (Build 11235)

About secomea

### Enter WAN/UPLINK Parameters

WAN/UPLINK Settings

Mode:

IP Address:

Subnet Mask:

Default Gateway:

ISP Settings

Username:

Password:

8. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à la page **WAN2/UPLINK2**. Cette page est uniquement utilisée pour configurer l'Uplink 3G/GPRS sans fil, actuellement pris en charge uniquement par les modèles SiteManager xx29 et xx39.

Appliance Launcher v4.4 (Build 11235)

About secomea

### Enter WAN2/UPLINK2 Parameters

WAN2/UPLINK2 Settings

Mode:

IP Address:

Subnet Mask:

Default Gateway:

ISP Settings

SIM PIN Code:

APN:

**Conseil :** Si vous avez déjà décidé d'utiliser l'option 3G/GPRS, vous devez simplement saisir le code PIN de la carte SIM ici. Notez que vous pouvez toujours saisir ces informations plus tard, via l'interface internet de SiteManager.



9. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à la page **Paramètres GateManager**.

Appliance Launcher v4.4 (Build 11235)

About secomea

**Enter GateManager Parameters**

GateManager IP address:

GM Domain Token:

GM Appliance Name:

Web-Proxy IP address:

Web-Proxy Account:

Web-Proxy Password:

To disable the GateManager functionality - clear the GM Address field.

**IMPORTANT** : Les informations à saisir sur cette page sont fournies dans l'e-mail que vous avez reçu de la part du GateManager avec le certificat GateManager X.509.

**GateManager X.509 Certificate for JohnJohn on Secomea VPNLAB GM5\_ESXi**  
GateManager [admin@gatemanager]

Extra line breaks in this message were removed.

Sent: sp 05-02-2012 12:18  
To: [redacted]

Message | JohnJohn.gmc (3 KB)

Hello John John

This mail contains a new X.509 certificate for the Secomea GateManager administrator login.  
The password associated with the certificate will be informed to you verbally or in a separate mail.

Save the attached file, JohnJohn.gmc, in your Windows "My Documents" folder.

Follow this link to the GateManager administrator login screen:  
<http://130.226.210.167/admin> It is recommended to bookmark this page in your browser. The login screen will ask you to load the certificate file and enter the password.

-----Additional info-----

The certificate in this mail is issued to user "JohnJohn" in domain "SecomeaVar" on server "Secomea VPNLAB GM5\_ESXi".

Secomea appliances, such as a SiteManager that should be administered by this account or by LinkManager users created by this account, should be configured with the following GateManager settings:

GateManager Server:   1  
GateManager Token:  2

For more information please check [www.secomea.com](http://www.secomea.com)

Best regards  
Peter Hansen  
Mobile: +45 11223344



- Concernant le **Nom du périphérique GM**, il est recommandé de choisir un nom significatif, tel que l'emplacement du SiteManager. Par exemple **SiteA**.

Appliance Launcher v4.4 (Build 11235)

About secomea

### Enter GateManager Parameters

GateManager IP address:

GM Domain Token:

GM Appliance Name:

Web-Proxy IP address:

Web-Proxy Account:

Web-Proxy Password:

To disable the GateManager functionality - clear the GM Address field.

- Cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'écran de Fin. Cochez la case pour préserver le mot de passe :

Appliance Launcher v4.4 (Build 11235)

About secomea

### Finish

Press the [Save/Reboot] button to save your settings and reboot the appliance.

Pressing Exit will exit the Launcher and no changes will be saved.

Check here to preserve password (Default is not checked)

[<Click> - copy current settings to clipboard](#)

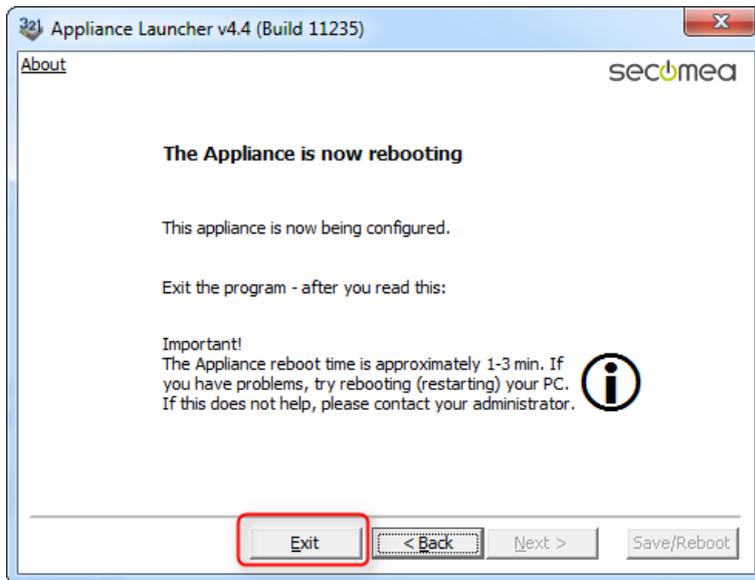
**Remarque :** en sélectionnant « Préserver mot de passe », le mot de passe de connexion locale à l'interface internet d'administration du SiteManager restera **admin**.

Si vous choisissez de ne pas cocher la case, le mot de passe sera modifié en l'adresse MAC du SiteManager.

La connexion à SiteManager via LinkManager ne nécessite pas de mot de passe.



12. Lorsque vous cliquez sur **Enregistrer/Reboot**, la page suivante devrait s'afficher (dans le cas contraire, vous pouvez essayer de cliquer sur Précédent pour revenir à la première page, puis à nouveau sur Suivant jusqu'à ce que la page Enregistrer/Reboot apparaisse).



13. Si le SiteManager a reçu une adresse IP attribuée par DHCP, et si l'un des ports 11444, 443 ou 80 est autorisé à accéder à Internet avec un cryptage SSL/TLS par le pare-feu réseau, le SiteManager se connectera au GateManager.

Consultez la notice fournie avec votre SiteManager pour le voyant indiquant « GateManager connecté ».

Si vous vous connectez via un modem 3G/GPRS connecté au port USB Uplink2, les mêmes voyants d'indication s'appliqueront.

*Il n'est pas nécessaire de procéder à d'autres opérations en local sur le SiteManager.*

*En réalité, vous pouvez maintenant transférer le SiteManager vers un nouveau site.*

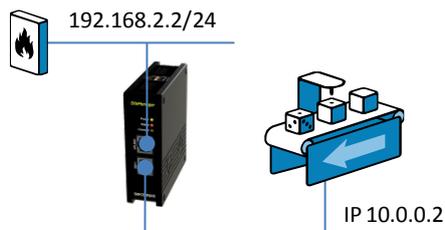
*Une fois que le port Ethernet Uplink1 est connecté sur le nouveau site, ou que le port Uplink2 est connecté au fournisseur 3G/GPRS, le SiteManager recevra une nouvelle adresse DHCP, et tentera de connecter le GateManager via internet.*



## 2.2. Choisir une méthode de connexion pour le périphérique

**Remarque :** Le SiteManager peut également donner accès à des périphériques série ou USB, en les reliant au connecteur RS232 DB9, ou au connecteur USB du SiteManager. Ce qui suit concerne spécifiquement les périphériques Ethernet.

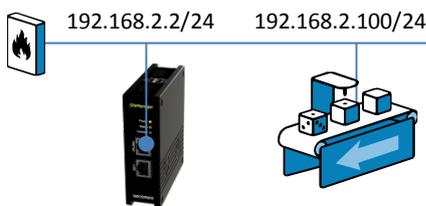
14. En général, le déploiement d'un SiteManager et des dispositifs à gérer, passe généralement par l'utilisation de la capacité du SiteManager à isoler complètement les périphériques du réseau d'entreprise, comme ceci (les adresses IP sont fournies à pur titre d'exemples) :



**CONSEIL :** La machine  décrite comme 10.0.0.2, peut être reliée par le biais d'un commutateur, ou directement par un câble Ethernet à un port **DEV**. En option, le SiteManager peut être configuré pour assigner l'adresse à des périphériques sur les ports DEV par DHCP.

(/24 indiqué après l'adresse IP est tout simplement la notation TCP standard d'un masque de sous-réseau 255.255.255.0)

15. Toutefois, vous pouvez également surveiller un périphérique déjà présent sur le réseau de l'entreprise (côté **Uplink** Ethernet), et aucune configuration réseau supplémentaire de ports n'est nécessaire sur le SiteManager (si vous utilisez Uplink2 pour connecter un modem 3G/GPRS, vous devrez connecter l'équipement sur le port DEV comme indiqué ci-dessus, et configurer l'IP du port DEV en conséquence)

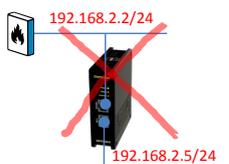


**REMARQUE :** La machine  représente le périphérique réseau que vous souhaitez utiliser comme « périphérique surveillé à distance » pour cet exercice. Vous pouvez cependant utiliser n'importe quel périphérique IP actif, tel qu'un PLC, un HMI ou encore un PC ou une imprimante. Ci-après, nous utilisons un PLV relié du côté DEV du SiteManager.

### 16. IMPORTANT :



**NE PAS CONNECTER LES PORT DEV ET UPLINK1 AU MÊME RÉSEAU PHYSIQUE.**



**NE PAS ASSIGNER D'ADRESSE DEV DANS LE MÊME RÉSEAU LOGIQUE QUE L'UPLINK1**



### 3. RÔLE : Administrateur GateManager BASIC

#### 3.1. Installez le certificat administrateur GateManager.

- Localisez l'email que vous avez reçu de la part de GateManager avec le **Certificat GateManager X.509**, et enregistrez le fichier joint dans le dossier « Mes Documents » :



- Ouvrez le lien fourni dans ce même e-mail. (Vous pouvez éventuellement trouver deux liens avec un nom DNS et une adresse IP, respectivement, vous pouvez utiliser l'un ou l'autre).

Save the attached file, JohnJohn.gmc, in your Windows "My Documents" folder.

Follow this link to the GateManager administrator login screen:  
<http://130.226.210.167/admin> It is recommended to bookmark this page in your browser. The login screen will ask you to load the certificate file and enter the password.

- Ce lien vous permettra d'accéder à la page de connexion de GateManager :



**Remarque :** Le site Administrateur GateManager nécessite au minimum Microsoft Internet Explorer 9, Apple Safari, Firefox ou Google Chrome.

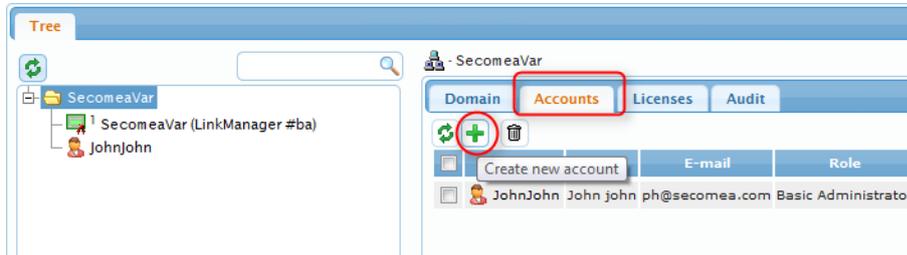
- Recherchez le certificat que vous venez d'enregistrer, puis entrez le mot de passe qui vous a été fourni par l'administrateur.

Si vous n'avez pas encore reçu le mot de passe par email, SMS ou verbalement, contactez la personne dont le nom figure en **signature** de l'email avec le certificat (ne pas utiliser l'option Répondre car l'email est généré automatiquement par GateManager).

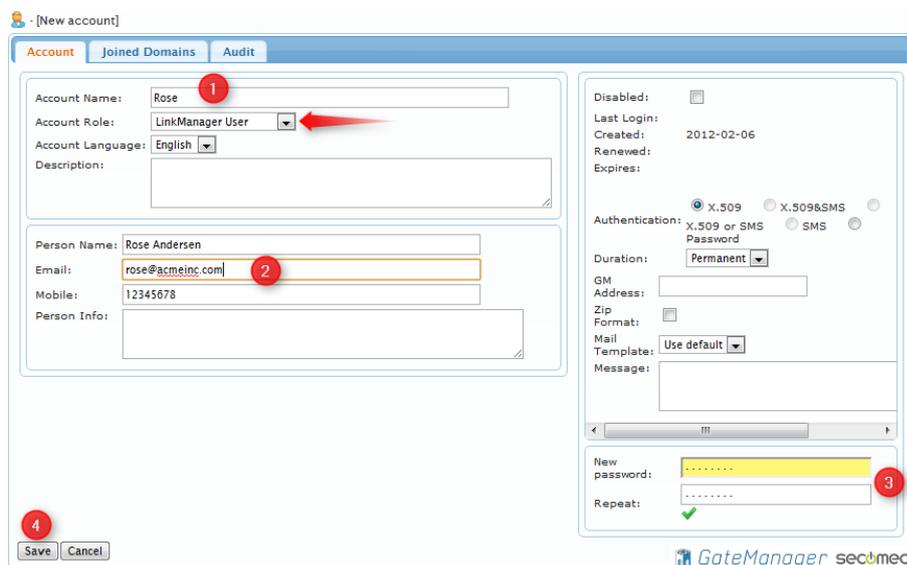


### 3.2. Créer un utilisateur LinkManager

21. Lorsque vous êtes connecté, sélectionnez l'onglet **Comptes**, et sélectionnez l'icône « + » pour créer un nouveau compte.



22. Remplissez les champs d'informations suivants.



❶ **Nom du compte.** Celui-ci deviendra le nom du fichier de certificat LinkManager (dans ce cas Rose.lmc).

❷ **Nom de la personne, Email** et éventuellement **Portable**. Dans cet exercice, il est probable que vous créez votre propre compte. Vous pourrez ensuite créer des comptes pour d'autres utilisateurs. (Tous les utilisateurs partagent la même licence flottante LinkManager).

❸ Saisissez un **Mot de passe**. Si vous créez le compte pour d'autre usage, vous devez communiquer ce mot de passe verbalement à l'utilisateur ou par email envoyé séparément.

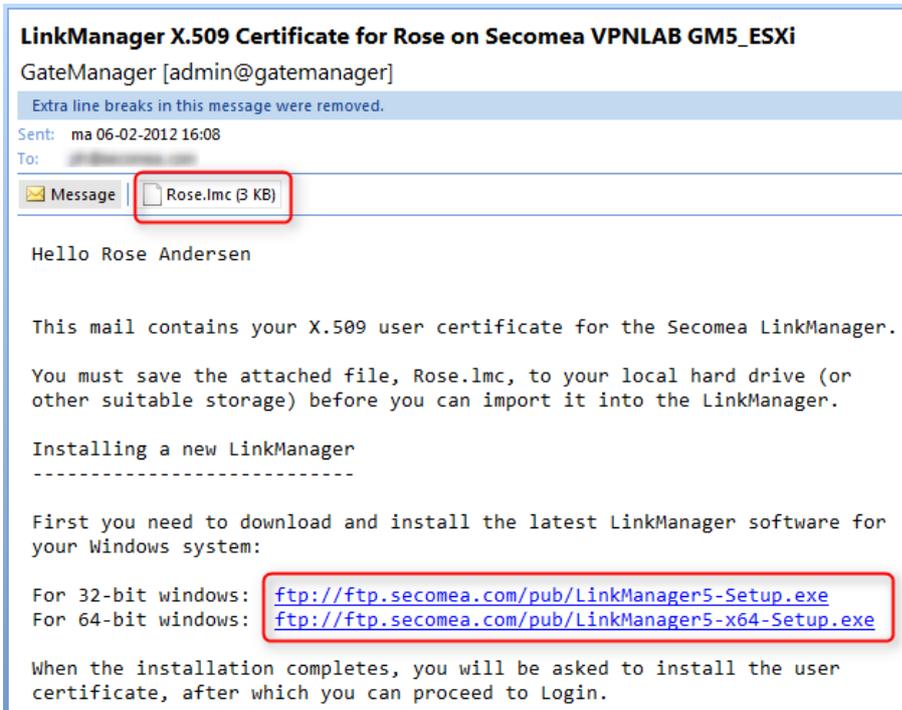
❹ Lorsque vous appuyez sur **Enregistrer**, l'email est automatiquement envoyé à partir du GateManager.



## 4. RÔLE : Utilisateur LinkManager

### 4.1. Installez LinkManager

23. L'étape précédente a généré un e-mail de la part de GateManager incluant un certificat LinkManager (.lmc). Enregistrez le certificat joint dans votre ordinateur.



24. Téléchargez et installez le logiciel LinkManager en cliquant sur le lien correspondant fourni dans l'e-mail.

**IMPORTANT** : Vous devez obligatoirement disposer de privilèges d'administrateur sur le PC pour pouvoir installer LinkManager.

*LinkManager ne fonctionnera pas s'il est installé dans un environnement Windows utilisant un machine virtuelle VMWare ou VBox. Toujours installer LinkManager sur l'OS hôte. Vous pouvez toujours exécuter votre logiciel de programmation dans une machine virtuelle et vous connecter aux périphériques via le LinkManager sur l'OS hôte si la machine virtuelle est configurée pour « NAT ».*

25. Finalement, lorsque vous cliquez sur Terminer dans l'assistant d'installation, l'icône LinkManager deviendra verte dans la barre d'état du système Windows après quelques instants, et votre navigateur internet par défaut s'ouvrira, affichant l'interface utilisateur internet de LinkManager.



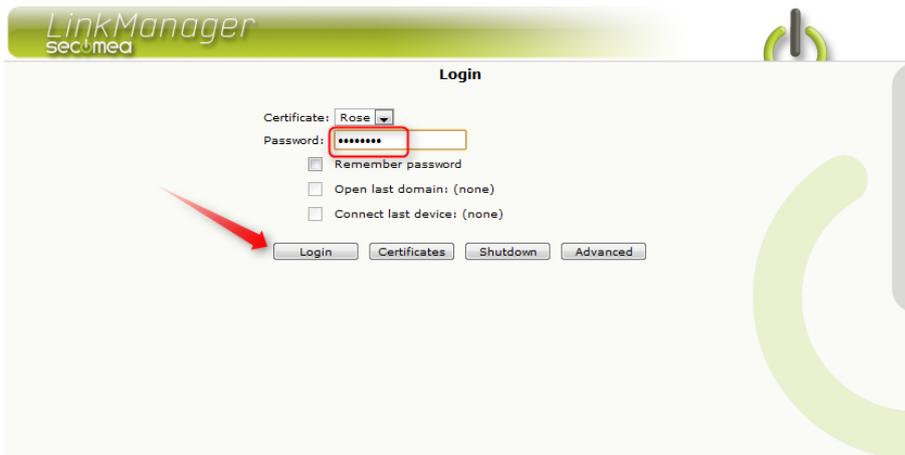
**Conseil** : Si l'icône LinkManager reste jaune  pendant un long moment, cela peut indiquer que quelque chose sur le PC empêche LinkManager de démarrer correctement. Consultez la section FAQ pour des informations de dépannage en cliquant ici : <http://www.secomea.com/industry/support/faq/>



26. **Parcourir** les fichiers pour rechercher le certificat que vous venez d'enregistrer, puis entrez le mot de passe que vous avez spécifié pour le compte à l'étape 22:



27. En cliquant sur **Installer**, vous serez invité à vous connecter. Répétez le mot de passe ci-dessus, puis cliquez sur **Connexion** :



**Conseil** : Si une erreur de connexion s'affiche lorsque vous vous connectez pour la première fois, faites une autre tentative. Cela peut se produire dans certains cas, en présence de nouveaux comptes.

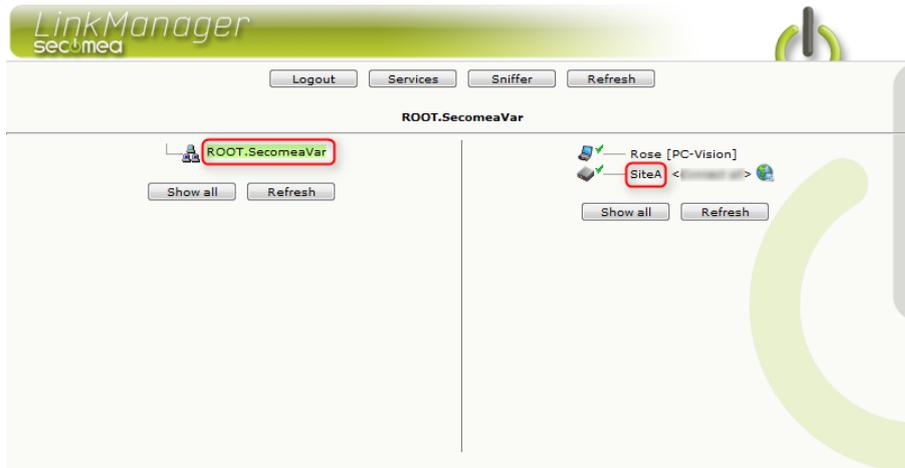


## 4.2. Se connecter à l'interface graphique SiteManager

28. Lorsque vous êtes connecté via la console LinkManager, un menu s'affichera dans le cadre de gauche indiquant votre domaine sur le GateManager.

Vous remarquerez qu'il s'agit du même domaine que celui défini précédemment comme « Entité de domaine GM » dans le SiteManager.

Puis, le SiteManager devrait également s'afficher dans le cadre de droite sous le nom que vous lui avez attribué. Dans ce cas, **SiteA**.



29. Cliquez sur l'icône **Globe** située à côté du SiteManager pour établir une connexion avec l'interface de configuration du SiteManager.



Si c'est la première fois que vous procédez à la sélection, cliquez sur la touche « Interface SiteManager » pour un périphérique donné, un message indiquant que le certificat du site n'est pas sécurisé s'affichera (le libellé exact dépendra du navigateur).



Ceci se produit car le certificat SiteManager et l'adresse IP provisoire permettant de l'atteindre ne sont connus d'aucun service d'authentification



de certificats public. Vous pouvez tranquillement appuyer sur Continuer lorsque ce message s'affiche.

### 4.3. Configurer les paramètres réseau de SiteManager

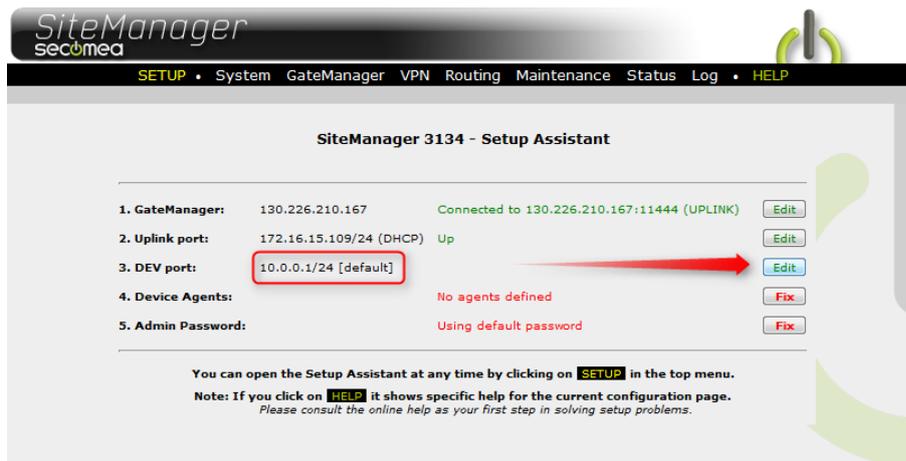
**Remarque :** Si vous souhaitez vous connecter à un périphérique dans le même réseau que l'interface Uplink (réf. section 2.2), ou si vous souhaitez connecter un périphérique sériel ou USB au SiteManager, vous n'avez pas besoin de configurer ou de connecter quoi que ce soit au port DEV du SiteManager, et vous pouvez passer directement à la **section 4.4, page 20**.

Les étapes suivantes supposent que nous souhaitons connecter un périphérique au port **DEV** du SiteManager, et créer un réseau périphérique séparé.

30. À moins que votre périphérique ne dispose déjà d'une adresse IP dans le réseau DEV par défaut du SiteManager (10.0.0.0/24), vous devez modifier l'adresse IP du port DEV sur le SiteManager.

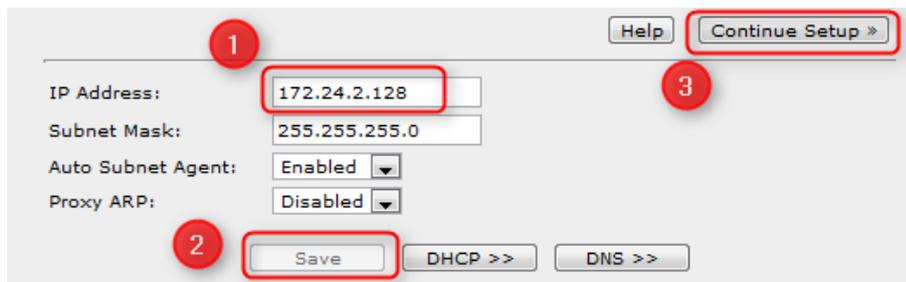
**IMPORTANT :** Cette adresse IP doit correspondre au sous-réseau du périphérique, et ne doit pas se trouver dans le même sous-réseau IP que le port Uplink.

Sélectionnez **Éditer** sur le port DEV :



31. Le PLC, dans notre exemple, a l'adresse IP 172.24.2.129/24 (/24 indique un masque de sous réseau 255.255.255.0). Par conséquent, l'adresse pour le port DEV doit être une adresse libre dans ce sous-réseau (172.24.2.x), par exemple 172.24.2.128.

Sélectionnez **Enregistrer** et **Continuer la configuration**





**Conseil :** Si votre périphérique est configuré pour recevoir une adresse IP depuis un serveur DHCP, vous pouvez avoir un DHCP activé dans ce menu, ce qui pourrait impliquer que le SiteManager se comporte comme un serveur DHCP attribuant des adresses IP aux périphériques sur le réseau DEV.

Vous pouvez même verrouiller le bail DHCP sur une adresse MAC de périphérique, pour que votre périphérique reçoive toujours la même adresse IP.

32. En revenant sur la page de l'assistant d'installation, vous remarquerez que le SiteManager nécessite un redémarrage pour activer les changements (la nouvelle adresse IP DEV).

Sélectionnez **Fixer**, et redémarrez le système :

Item	Value	Status	Action
1. GateManager:	130.226.210.167	Connected to 130.226.210.167:11444 (UPLINK)	Edit
2. Uplink port:	172.16.15.109/24 (DHCP)	Up	Edit
3. DEV port:	172.24.2.128/24		Edit
4. Device Agents:	No agents defined		Fix
5. Admin Password:	Using default password		Fix
6. Reboot:	Need Reboot		Fix

You can open the Setup Assistant at any time by clicking on **SETUP** in the top menu.  
Note: If you click on **HELP** it shows specific help for the current configuration page.  
Please consult the online help as your first step in solving setup problems.

Rebooting...

Your browser will automatically reconnect when the appliance has rebooted.

**Conseil :** Si votre navigateur ne semble pas se reconnecter automatiquement, appuyez quelques fois sur **F5** pour contrôler la connexion en ligne.



#### 4.4. Configurer l'agent de périphérique de SiteManager

33. L'assistant d'installation SiteManager indique qu'aucun agent n'est configuré.

Sélectionnez **Fixer**.

SiteManager 3134 - Setup Assistant

1. GateManager:	130.226.210.167	Connected to 130.226.210.167:11444 (UPLINK)	Edit
2. Uplink port:	172.16.15.109/24 (DHCP)	Up	Edit
3. DEV port:	10.0.0.1/24 [default]		Edit
4. Device Agents:	No agents defined		Fix
5. Admin Password:	Using default password		Fix

You can open the Setup Assistant at any time by clicking on **SETUP** in the top menu.  
Note: If you click on **HELP** it shows specific help for the current configuration page.  
Please consult the online help as your first step in solving setup problems.

34. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un nouvel agent.

GateManager Agents - Setup Assistant

You can configure an agent to monitor a device connected to the SiteManager Serial port and TCP/IP enabled devices located on either the DEV network or Uplink network of the SiteManager.

Click [New], and give the Agent a name (this name will be what the LinkManager user will see), and select a suitable device type (first vendor, then model). Then click on **SNMP** to specify the device address and other relevant parameters.

The SiteManager will instantly try to connect to the device, and if successful the Agent will go IDLE and appear on the GateManager and any LinkManager that have been granted access to the domain of the SiteManager.

If not successful, the Agent will report an error, and the agent will not be registered on the GateManager and subsequently not on LinkManagers either.

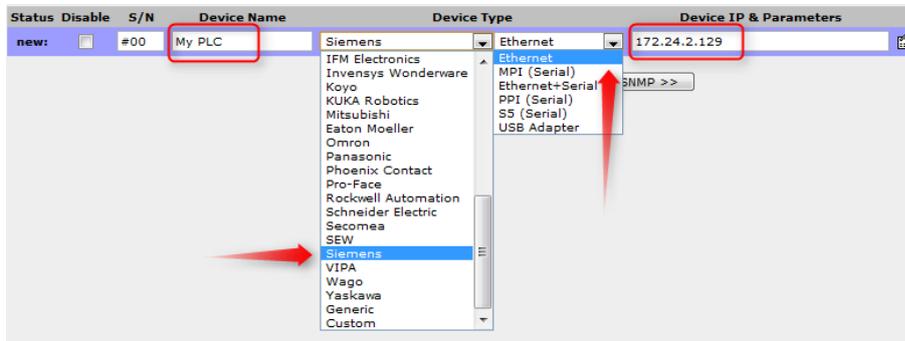
Using 0 of 50 agents

New SNMP >>



35. Dans cet exemple, nous avons choisi un PLC Siemens S300, donc le **Type de périphérique** devrait être « Siemens / Ethernet ».

Saisissez un **Nom de périphérique** adapté et saisissez l'**Adresse IP** du périphérique.



36. Cliquez sur **Enregistrer** et sur la touche Rafraîchir, jusqu'à ce que l'agent passe en mode **INACTIF** :



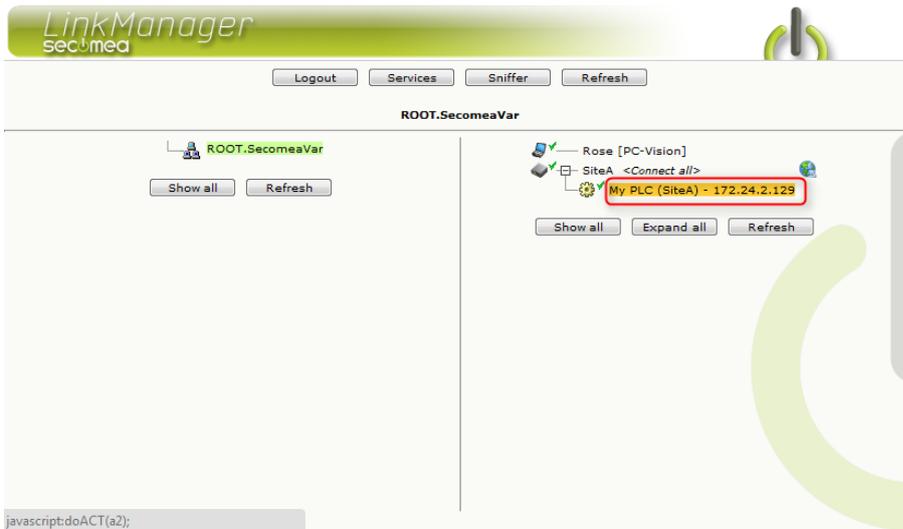
**Conseil** : Si l'agent ne passe pas en mode inactif, cela signifie que le SiteManager ne reçoit pas de réponse du périphérique. Par conséquent, vous devez vérifier à nouveau les adresses IP configurées et le câblage Ethernet.

37. Localisez la fenêtre du navigateur avec le LinkManager. Cliquez sur **Rafraîchir** dans le menu du haut, vous remarquerez l'apparition du signe « + » permettant d'agrandir le SiteManager :

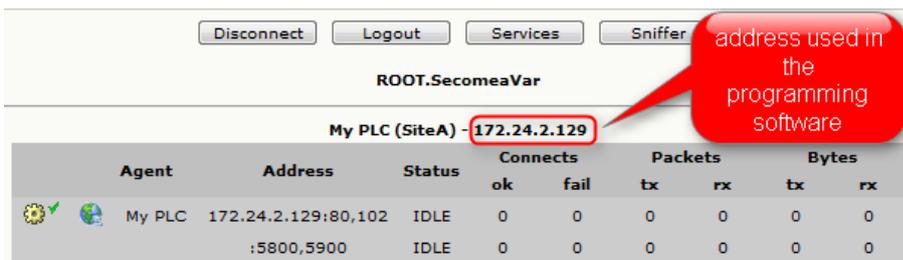




38. Agrandissez-le et **Cliquez sur le texte** de l'agent pour vous connecter à celui-ci.



39. L'agent ouvrira alors tous les ports appropriés pour la programmation de ce type de PLC.



*Vous avez désormais un accès TCP/IP au périphérique depuis votre PC par le biais de LinkManager via GateManager et SiteManager. Vous pouvez donc désormais vous connecter directement à l'adresse IP du périphérique en utilisant le logiciel natif du PLC (dans cet exemple Siemens Step7 ou le portail TIA).*

*Pour plus de détails, consultez les guides des différents types d'équipement à la section D en cliquant sur le lien suivant : <http://info.secomea.com/quick-start>*



40. Selon le type d'agent, vous pouvez également obtenir une **icône Globe** qui vous permettra de vous connecter à l'interface internet du périphérique :

ROOT.SecomeaVar									
My PLC (SiteA) - 172.24.2.129									
Agent	Address	Status	Connects		Packets		Bytes		
			ok	fail	tx	rx	tx	rx	
 My PLC	172.24.2.129:80,102	IDLE	0	0	0	0	0	0	
	:5800,5900	IDLE	0	0	0	0	0	0	

41. Cela vous dirigera directement vers l'interface internet locale du PLC :





## 5. En résumé

Si l'adresse IP dans l'exemple ci-dessus représente un PLC dans votre réseau, il vous suffira simplement de configurer cette adresse dans votre logiciel de programmation du PLC, exactement comme si vous étiez en local.

Si vous avez effectué cet exercice avec votre LinkManager, SiteManager et le périphérique géré connecté à un même réseau, vous pensez peut-être : « Est-il possible que la connexion soit directe et qu'elle ne passe pas par le LinkManager, GateManager et SiteManager ? »

En réalité, les communications se déplacent toujours en mode crypté via le GateManager, par conséquent, peu importe où vous placez le SiteManager et le périphérique PLC sur Internet, vous obtiendrez le même résultat. Le périphérique semblera être un élément local sur votre PC, et sera représenté par sa véritable adresse IP locale.

Vous pourriez même avoir tous les périphériques d'un certain type placés sur différents sites mais utilisant la même adresse IP locale. Ceci vous permettra d'avoir un seul projet PLC avec la même adresse IP pour tous les PLC.

Si tout fonctionne comme décrit dans ce guide, nous vous suggérons de poursuivre et de déployer le SiteManager sur un véritable site de production, de configurer de véritables périphériques industriels, et de l'essayer en utilisant votre propre logiciel de programmation.

Tout est entièrement fonctionnel et prêt pour une utilisation en production !



## 6. Actualisation de votre compte Administrateur GateManager de BASIC à PREMIUM (P/N 26777)

Avec votre compte actuel GateManager BASIC, vous utilisez uniquement le compte administrateur GateManager pour gérer vos comptes LinkManager.

Vous pouvez, toutefois, actualiser votre version à la version améliorée **GateManager PREMIUM** et recevoir un compte administrateur GateManager complet.

Cette actualisation permettra d'ajouter les fonctions suivantes à votre compte :

- Organiser les équipements en domaines par client, usine, niveau d'accès ou autre structure logique (créer des domaines et déplacer les périphériques et les SiteManagers dans des domaines pertinents)
- Permettre l'accès individuel des comptes LinkManager aux domaines (tous les comptes LinkManager adopteront, lors de la connexion, une licence issue de la même licence flottante LinkManager sur le serveur)
- Administrer à distance tous les SiteManagers (configuration, sauvegarde, actualisation du micrologiciel)
- Accéder à l'interface LinkManager de vos utilisateurs, pour permettre une assistance à distance en regardant le même écran LinkManager que l'utilisateur local.
- Distribuer des messages pour les utilisateurs LinkManager, lesquels seront automatiquement transmis aux utilisateurs lorsqu'ils se connecteront à LinkManager (il pourrait s'agir par exemple de notification de maintenance du serveur)
- Disposer d'un aperçu général de l'état de chaque équipement connecté, et avoir la possibilité d'appliquer des règles d'alerte qui se traduiront par des rapports sous forme d'email en cas de déclenchement (comme par exemple échoué, connecté, etc.)
- Accéder aux journaux d'audit de tous les équipements (qui a fait quoi, quand)
- Créer un nombre illimité de co-administrateurs pour l'accès à la console GateManager.
- Administrer tous les comptes de la console GateManager et LinkManager, et par exemple, supprimer l'accès d'employés démissionnaires ou définir un accès à durée limitée pour certains comptes.

Vous pouvez commander un compte GateManager PREMIUM sur Secomea sous le numéro 26777.

---

## Informations

### Publication et copyright

© **Copyright Secomea A/S 2008-2012**. Tous droits réservés. Vous pouvez télécharger et imprimer une copie pour votre propre usage. En qualité d'administrateur haut niveau, vous pouvez utiliser tous les éléments disponibles dans ce document pour créer vos propres instructions dans le cadre du déploiement de nos produits. Dans le cas contraire, toute copie ou reproduction partielle ou totale de ce document est interdite sans le consentement écrit de Secomea A/S. Nous aimerions que vous nous transmettiez une copie des documents que vous produirez afin d'améliorer notre propre matériel et - avec votre permission - d'inspirer d'autres utilisateurs.

### Marques commerciales

SiteManager™, LinkManager™ et GateManager™ sont des marques commerciales de Secomea A/S. Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

### Avis de non responsabilité

Secomea A/S se réserve le droit d'apporter des modifications à ce document et aux produits décrits sans préavis. La publication de ce document ne constitue pas un engagement de la part de Secomea A/S. Des efforts considérables ont été déployés pour garantir que ce document ne contienne pas d'inexactitudes et omissions, cependant, il nous est impossible de garantir qu'il n'en existe aucune.

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays ou État pour lesquels ces dispositions sont incompatibles avec la législation locale :

SECOMEA A/S FOURNIT LE PRÉSENT DOCUMENT « EN L'ÉTAT » SANS GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, MAIS NE SE LIMITANT PAS, AUX GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER

SECOMEA A/S NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉQUENTS OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE EN RELATION AVEC LA FOURNITURE OU L'UTILISATION DE CES INFORMATIONS.

Secomea A/S  
Denmark

CVR No. DK 31 36 60 38

E-mail: [sales@secomea.com](mailto:sales@secomea.com)  
[www.secomea.com](http://www.secomea.com)